

Описание функциональных характеристик и инструкция по установке экземпляра ПО «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц»



Описание функциональных характеристик «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц»



Программное обеспечение «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц» (далее – ПО) – набор программных модулей для обеспечения возможности клиентам банков – физическим лицам - совершать платежи и управлять банковскими услугами дистанционно, не посещая офис банка.

ПО предлагает банкам выйти за пределы традиционного банковского бизнеса, перейти от классического формата банка к финансовой экосистеме, в которой большое внимание уделяется конечному потребителю и его потребностям, которые удовлетворяются путем подключения широкого набора партнерских сервисов.

Клиентам банка предоставляются современные инструменты управления финансовыми сервисами в режиме реального времени, с удобным интерфейсом и широкими возможностями. Платформа обеспечивает удаленный доступ клиентов к управлению своими корпоративными счетами, различными финансовым услугам, инструментам и сервисам.

Описание функциональных характеристик «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц»

Функционал ПО содержит следующие функции и возможности:

- отображение общего остатка по всем счетам клиента
- лента всех операций
- возможность сформировать выписку по счету
- возможность осуществлять переводы на любой счет:
 - в своем банке
 - в другом банке
 - по номеру счета/карты/телефону
 - по QR коду в платежном требовании
 - через СБП
- Возможность:
 - формировать заявки на кредит
 - открывать депозиты
 - оплачивать коммунальные услуги широкому набору контрагентов
 - оплачивать штрафы
 - подключать карты чужих банков
 - формировать шаблоны наиболее часто осуществляемых платежей
 - получать консультации сотрудника поддержки банка или бота в чате
 - подключать сервис госуслуг
 - зарегистрировать как самозанятый

Оглавление*



ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	3	6. Вклады	41
1 Страница авторизации.....	4	6.1 Открытие вклада	42
2 Главная страница	9	6.2 Детали вклада	45
2.1 Верхнее, левое и правое меню.....	10	6.3 Детали вклада – «Условия вклада»	46
2.2 Блок «Доступно»	12	6.4 Детали вклада – «График выплаты процентов»	47
2.3 Раздел «Шаблоны платежей»	16	6.5 Детали вклада – «История операций»	48
2.4 Блок «События»	19	6.6 Детали вклада – «Реквизиты»	49
3 Профиль пользователя	23	7. Кредиты	50
3.1 Раздел «Сведения»	24	7.1 Детали кредита	51
3.2 Раздел «Уведомления»	25	7.2 Детали кредита – «Условия кредита»	52
3.3 Раздел «История информирования»	28	7.3 Детали кредита – «График погашения»	53
3.4 Раздел «История обращений»	29	7.4 Детали кредита – «Реквизиты»	54
4 Карты	30	ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПО.....	55
4.1 Детали карты – «История операций»	32	Запуск.....	62
4.2 Детали карты – «О карте»	33	Логирование.....	72
4.3 Детали карты – «Услуги»	34	Возможные неисправности.....	74
4.4 Детали карты – «Настройки»	35		
5. Счета	36		
5.1 Детали счета – «История операций»	37		
5.2 Детали счета – «Бонусная программа»	38		
5.3 Детали счета – «О счете»	39		
5.4 Детали счета – «Действия»	40		

Описание функциональных характеристик
**«LAB_Front. Мультибанковская платформа
дистанционного обслуживания физических лиц»**

1 Страница авторизации

Начать работу в интернет-банке можно, пройдя по ссылке – <https://ib.skbbank.ru/>

скб > банк

Вход

Логин *

Пароль *

[Забыли логин или пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

ВОЙТИ

Рисунок 1. Форма авторизации

1 Страница авторизации

Для авторизации нужно ввести логин и пароль и нажать на кнопку «Войти». Иконка в виде зачеркнутого глаза – для просмотра пароля.

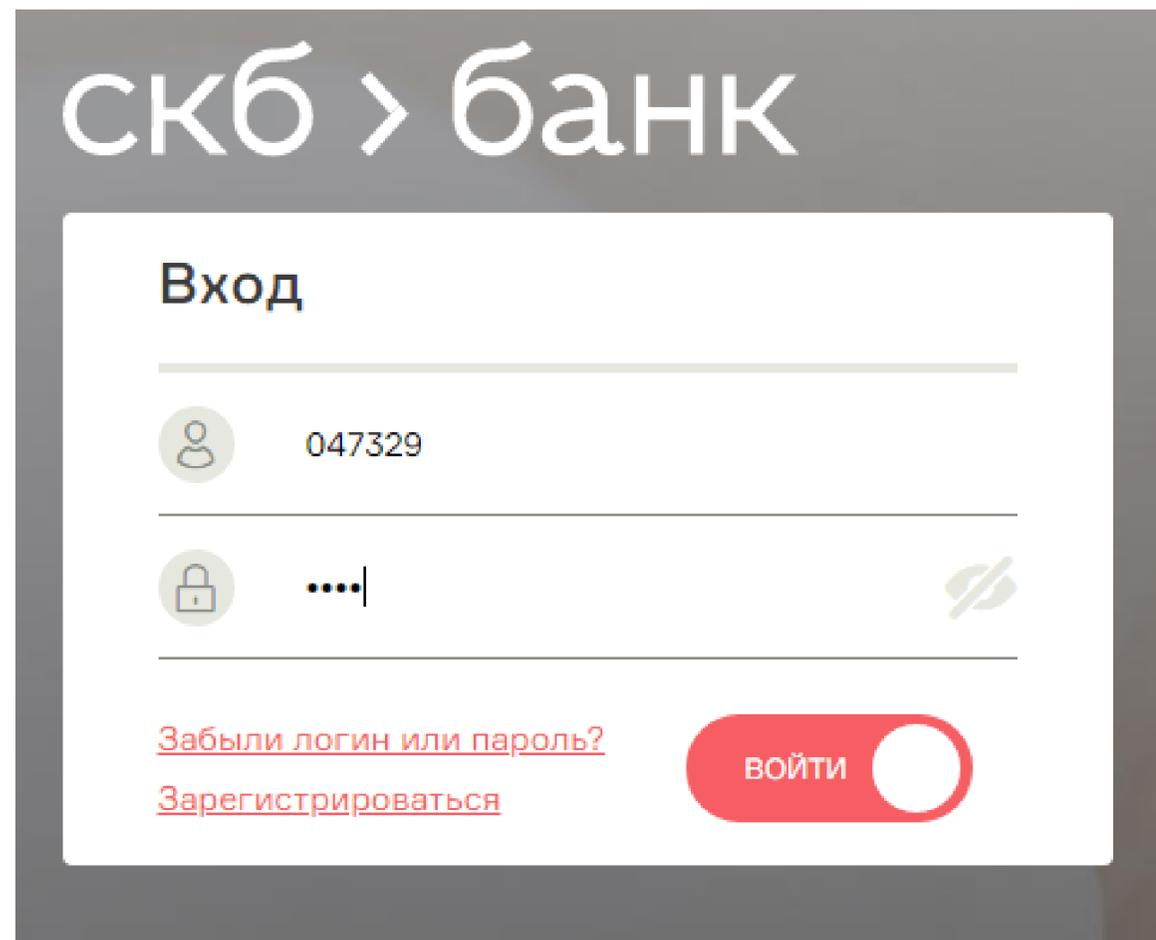


Рисунок 2. Ввод логина и пароля



После этого пользователю нужно ввести код подтверждения из СМС-сообщения, которое пришло на мобильный телефон, и нажать Enter. Если система признала ввод логина «надежным», достаточно ввести пароль, подтверждение вход кодом не требуется.

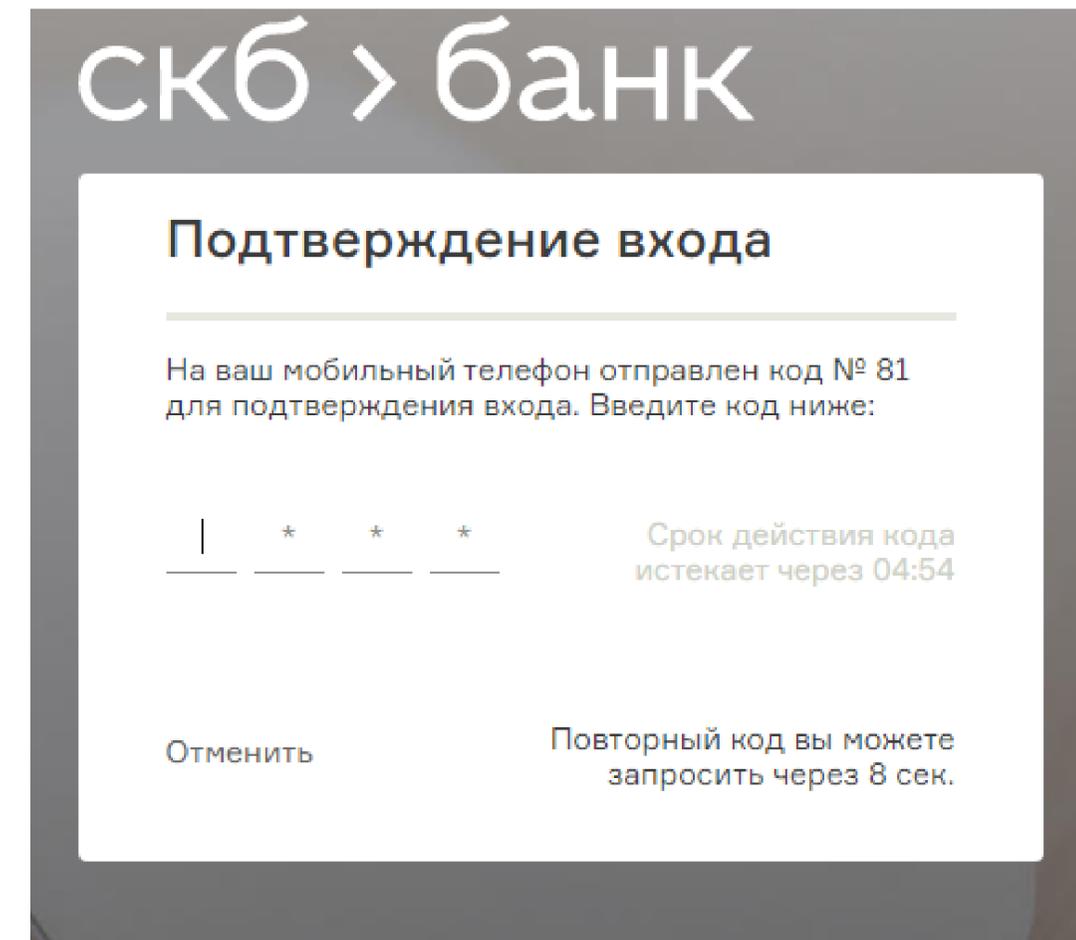


Рисунок 3. Ввод кода подтверждения

1 Страница авторизации

При вводе неверного логина или пароля попытка авторизации будет признана неудачной. У пользователя есть еще две попытки, чтобы ввести данные правильно.

После трех неудачных попыток доступ в интернет-банк будет ограничен на 5 минут.

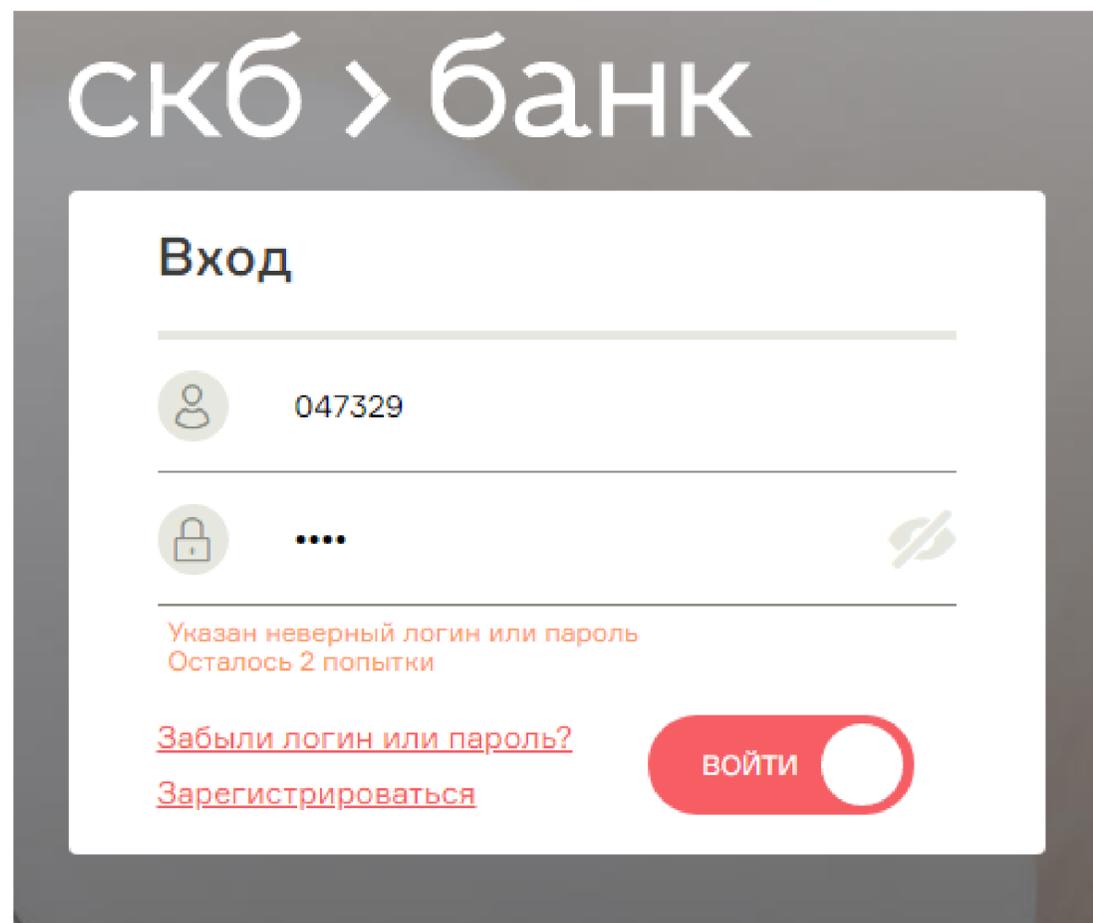


Рисунок 4. Указан неверный логин или пароль

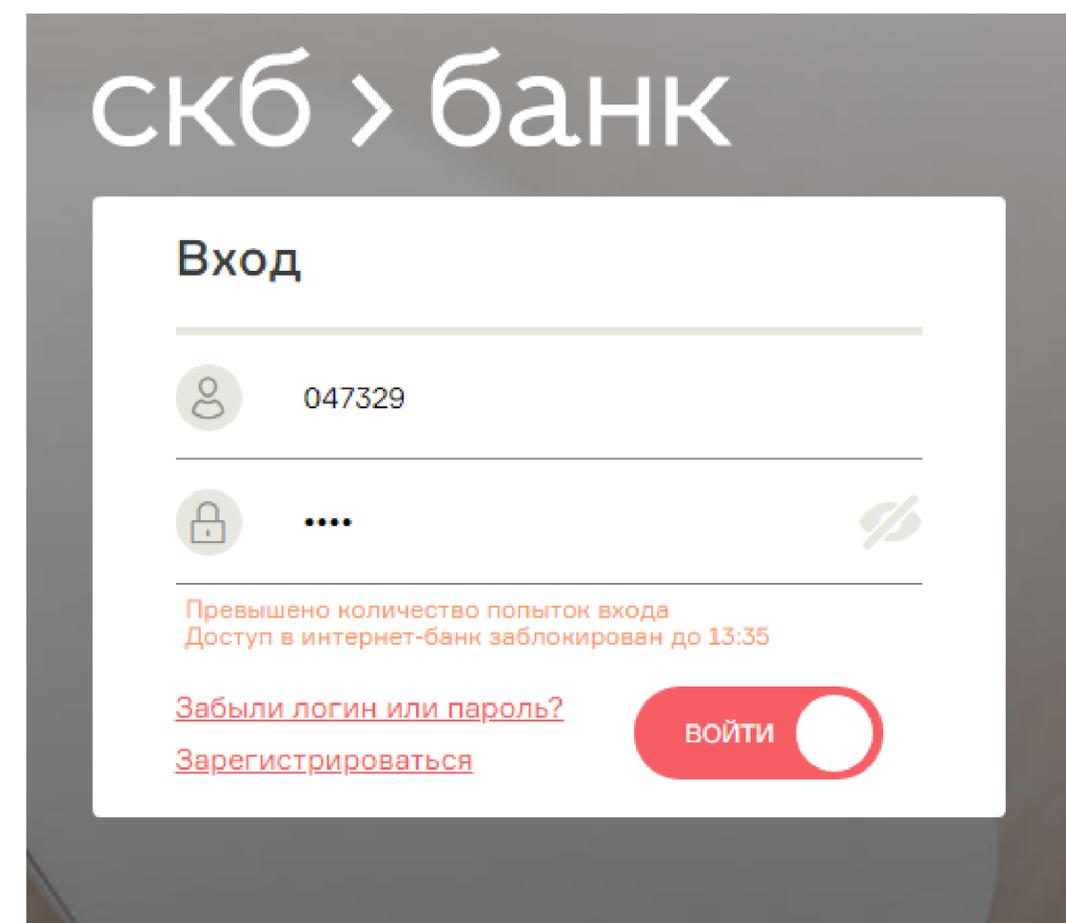
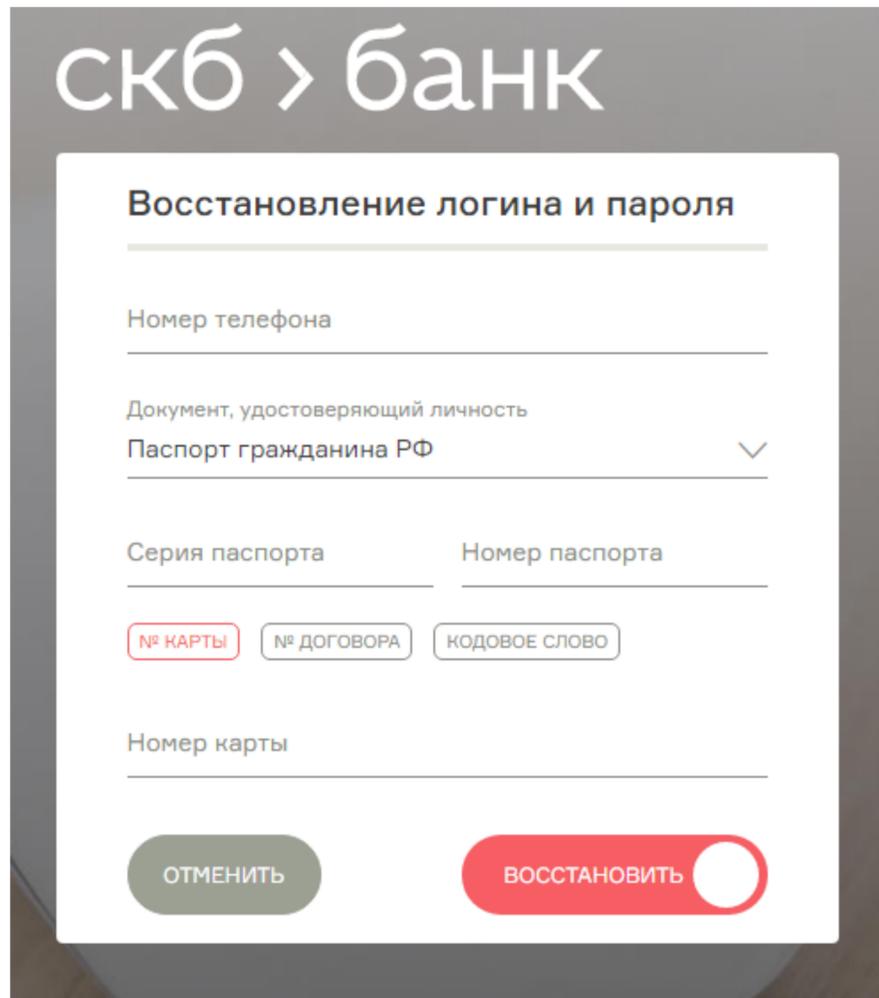


Рисунок 5. Превышено количество попыток ввода

1 Страница авторизации

Забытые логин и пароль можно восстановить. Для этого необходимо ввести личные данные и нажать на кнопку «Восстановить».

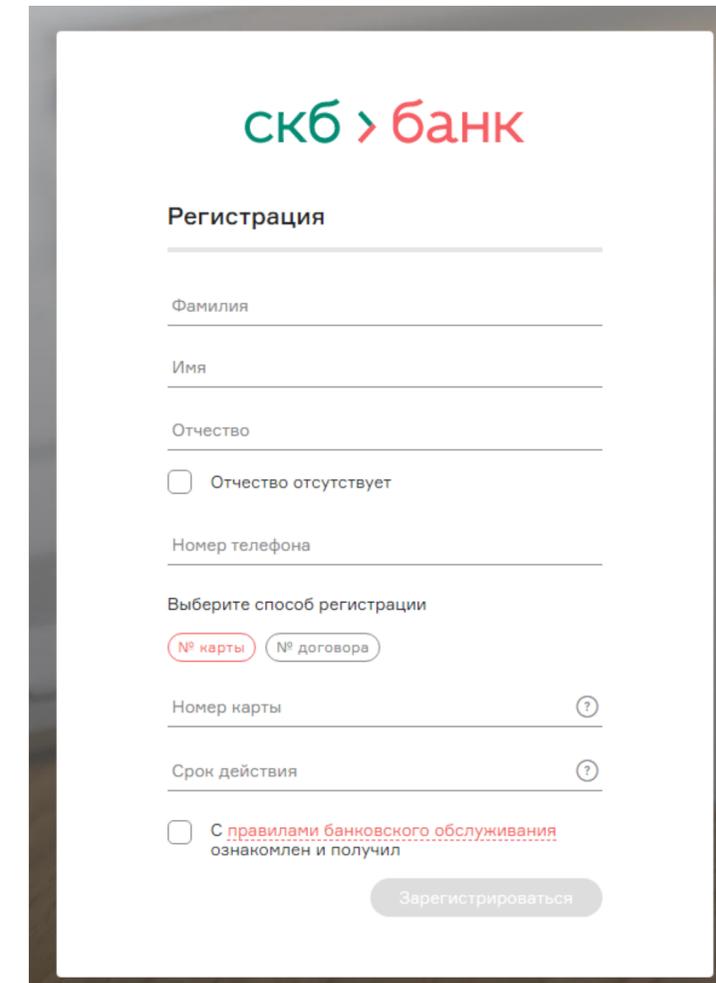


The screenshot shows the 'Восстановление логина и пароля' (Recovery of login and password) page on the SKB Bank website. The page header is 'скб > банк'. The form includes the following fields and options:

- Номер телефона (Phone number)
- Документ, удостоверяющий личность (Identity document): Паспорт гражданина РФ (Russian citizen passport) with a dropdown arrow.
- Серия паспорта (Passport series) and Номер паспорта (Passport number) fields.
- Three selection buttons: № КАРТЫ (Card number), № ДОГОВОРА (Contract number), and КОДОВОЕ СЛОВО (Security code).
- Номер карты (Card number) field.
- Buttons: ОТМЕНИТЬ (Cancel) and ВОССТАНОВИТЬ (Recover).

Рисунок 6. Восстановление логина и пароля

Если у пользователя нет логина и пароля он может его получить. Для этого на экране ввода логина пароля нужно нажать кнопку «Зарегистрироваться», ввести личные данные.



The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the SKB Bank website. The page header is 'скб > банк'. The form includes the following fields and options:

- Фамилия (Surname)
- Имя (Name)
- Отчество (Patronymic) with an option: Отчество отсутствует (Patronymic is absent).
- Номер телефона (Phone number)
- Выберите способ регистрации (Select registration method):
 - № карты (Card number)
 - № договора (Contract number)
- Номер карты (Card number) field with a help icon (?).
- Срок действия (Validity period) field with a help icon (?).
- Checkbox: С правилами банковского обслуживания ознакомлен и получил (I am familiar with and have received the bank's service rules).
- Зарегистрироваться (Register) button.

Рисунок 7. Регистрация клиента

1 Страница авторизации

Также на странице авторизации есть ссылка на сайт СКБ-банка, кликабельный номер телефона Службы заботы о клиентах (СЗК), кнопки магазинов приложений, где можно скачать мобильное приложение СКБ Онлайн, и кнопка чата с банком.



Рисунок 8. Ссылка на сайт и телефон СЗК

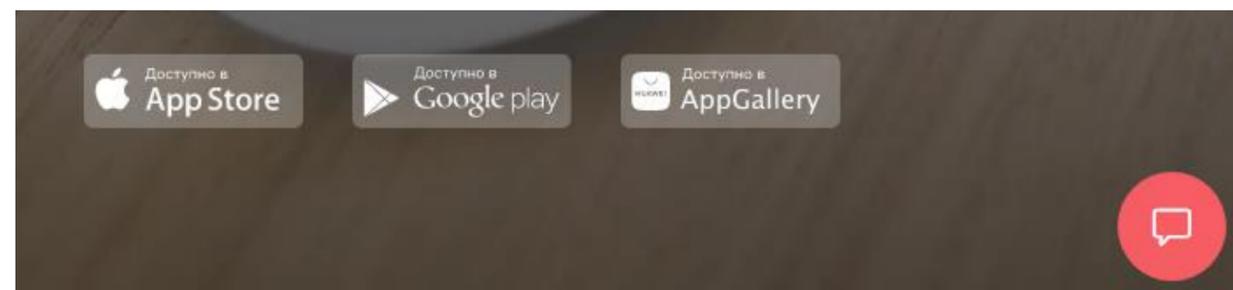


Рисунок 9. Кнопки магазинов приложений

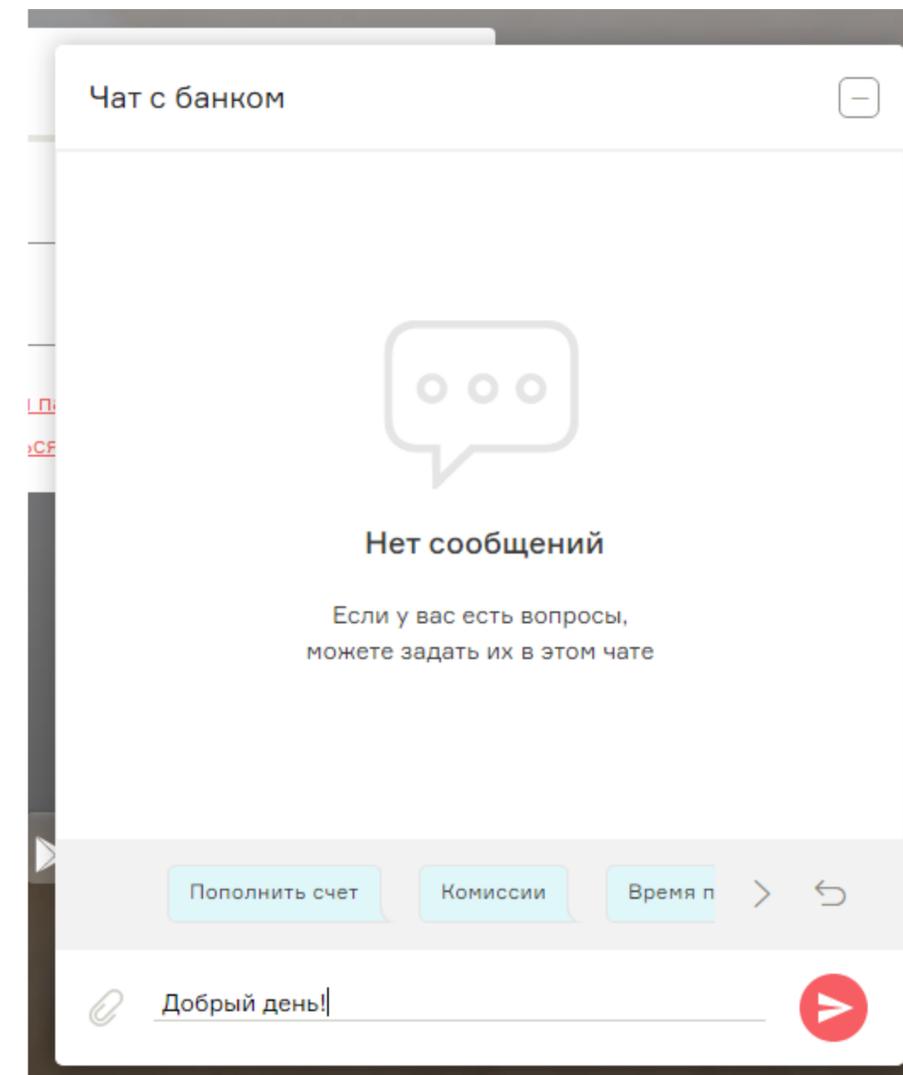


Рисунок 10. Чат с банком

2 Главная страница

После успешной авторизации пользователь попадет на главную страницу интернет-банка. Она состоит из информации о доступных средствах, блока «Шаблоны платежей» и «События», верхнего, левого и правого меню.

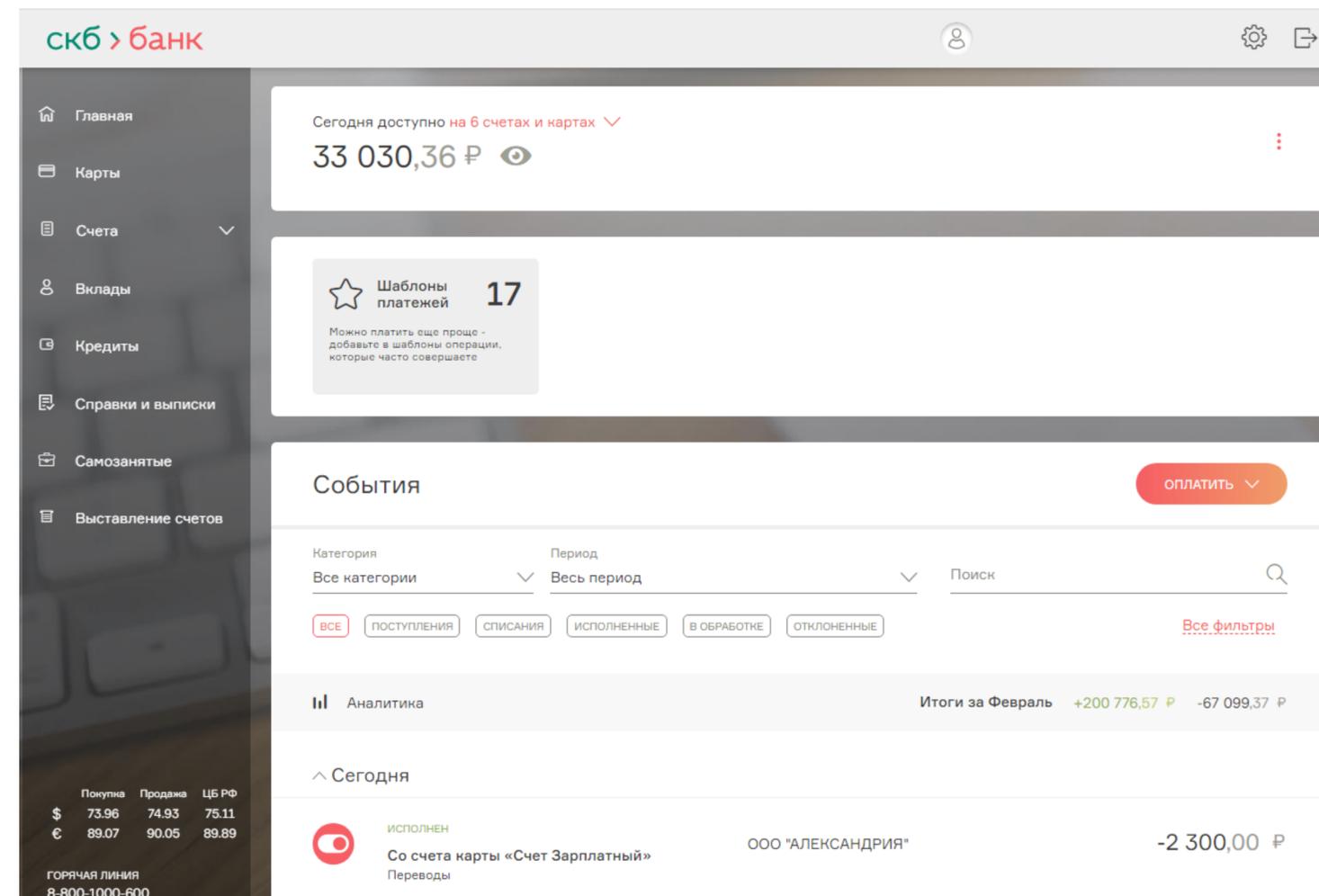


Рисунок 11. Главная страница

2 Главная страница

2.1 Верхнее, левое и правое меню

Наименование и логотип банка находятся в верхнем меню. Также здесь есть кнопки «Настройки профиля» и «Выход».

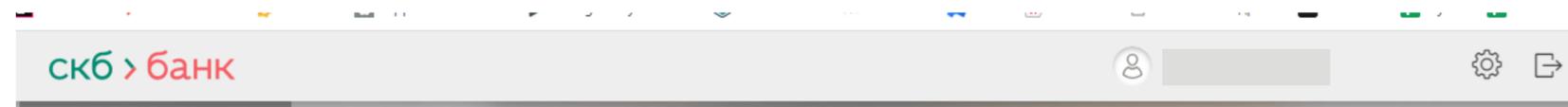


Рисунок 12. Верхнее меню



Левое меню состоит из разделов «Главная», «Карты», «Счета», «Вклады», «Кредиты», «Справки и выписки», «Самозанятые» и «Выставление счетов».

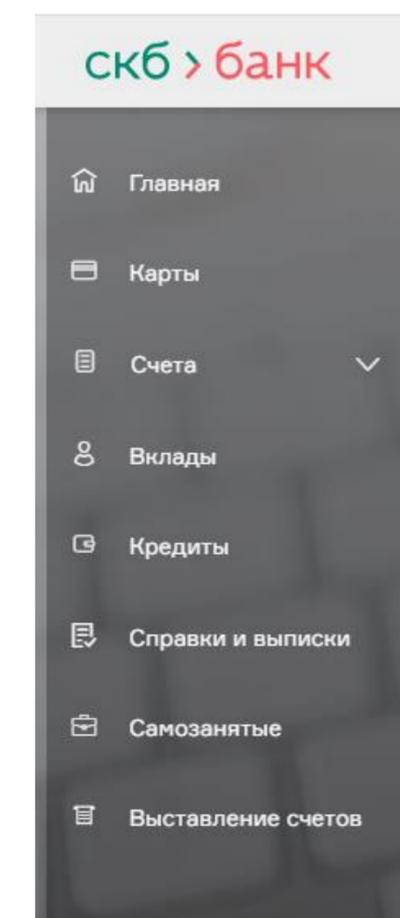


Рисунок 13. Левое меню

2 Главная страница

2.1 Верхнее, левое и правое меню

Правое меню состоит из двух блоков: «Новости» и «Чат». Раскрыть каждый блок можно, нажав на него.

В блоке «Новости» можно ознакомиться с новостями банка, информацией, интересной вашему бизнесу, и новинками интернет-банка.

Блок «Чат» создан для общения пользователя с банком. На сообщения отвечает специально обученный чат-бот. Также в чате есть кнопки быстрого запроса.

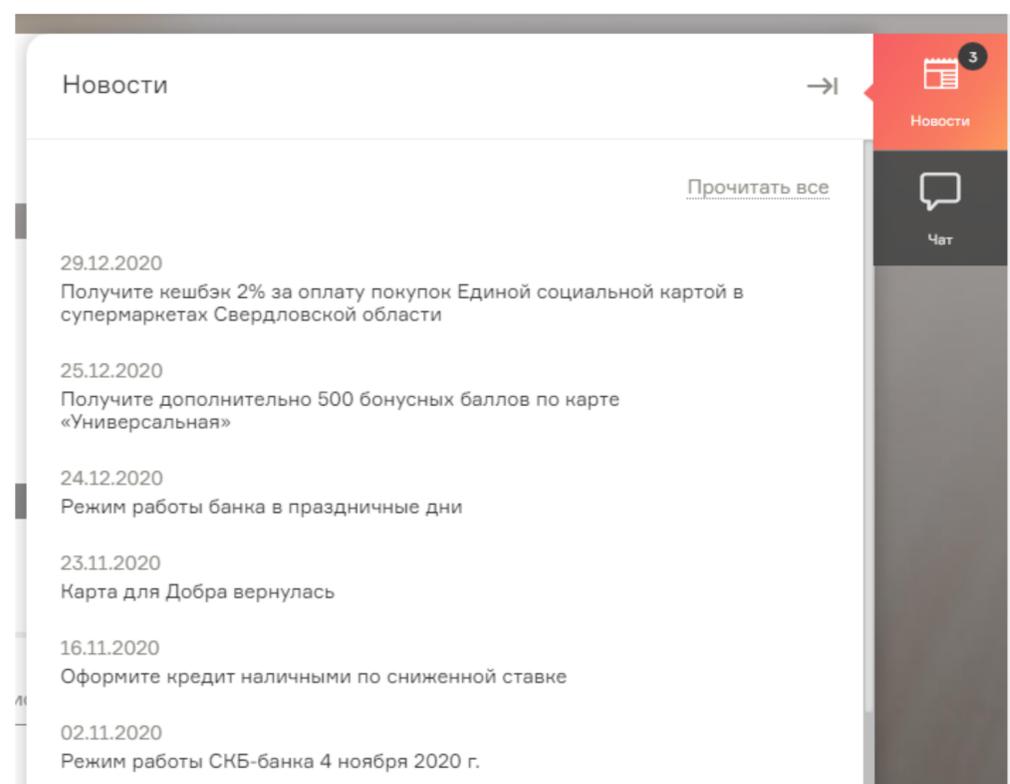


Рисунок 14. «Новости» в правом меню

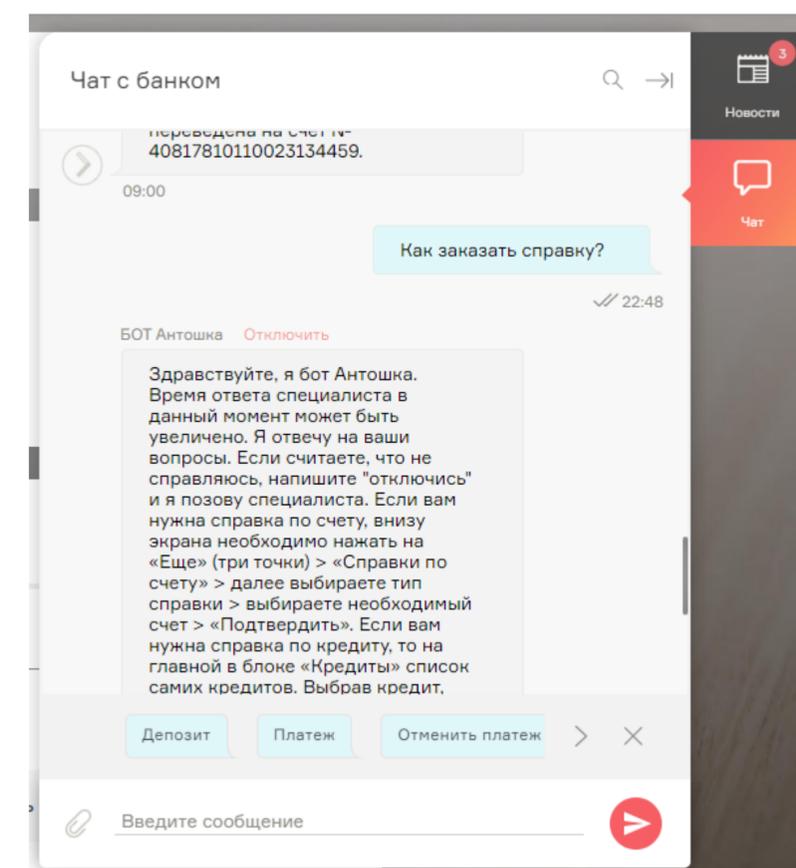


Рисунок 15. «Чат» в правом меню

2 Главная страница

2.2 Блок «Доступно»

В блоке «Доступно» можно посмотреть общую сумму доступных средств, отсюда же можно перейти к интересующему счету или карте. Здесь же нажав на три вертикальные точки можно «Активировать карту», «Привязать карту другого банка», «Открыть счет»

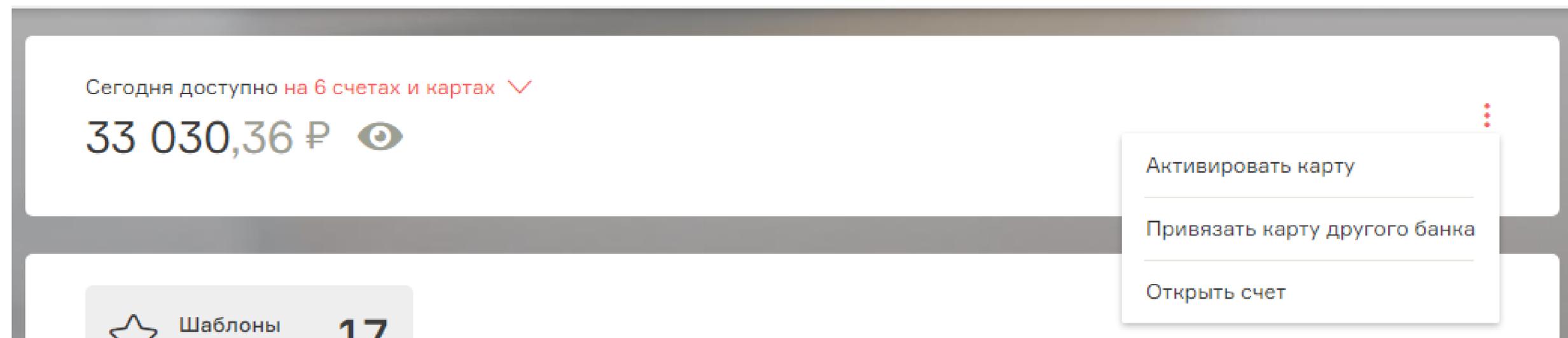


Рисунок 16. Блок «Счета» на главной

2 Главная страница

2.2 Блок «Доступно»

Активация карты требуется для карты полученных в офисе банка или доставленных курьером. Выбрав «Активировать карту» пользователь попадает на экран ввода номера карты. После ввода номера карты система проверяет возможность активации данной карты и отображает дизайн карты для дополнительного контроля со стороны клиента. Для окончательной активации пользователь должен нажать «Активировать карту»

Активация карты

Введите номер карты для активации
4138 7911 1111 1110

Карта не найдена, проверьте правильность ввода

Проверьте дизайн карты для активации:

Отменить

Активировать карту

Рисунок 17. Активация карты

2 Главная страница

2.2 Блок «Доступно»



Привязать карту другого банка можно для более быстрого совершения операций. Выбрав «Привязать карту другого банка» в блоке «Доступно» пользователь попадает на экран ввода параметров карты. После ввода параметров карты и нажатия на кнопку «Привязать карту» система сохранит все необходимые данные.

The screenshot shows a form titled "Информация о карте" (Information about the card). The form contains the following fields and controls:

- Номер карты** (Card number): 5245 1234 5678 9126
- Название карты** (Card name): Карта другого банка
- Срок действия** (Validity period):
 - Месяц** (Month): 06
 - Год** (Year): 2025

At the bottom of the form, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) on the left and "Привязать карту" (Link card) on the right.

Рисунок 18. Привязать карту другого банка

2 Главная страница

2.2 Блок «Доступно»



Также в блоке «Доступно» можно открыть текущий счет в любой из трёх валют: «Рубли», «Евро», «Доллары». Открытие счета происходит в режиме онлайн.

Открыть счет

О счете

Тип счета	Текущий банковский счет
Открытие счета	Бесплатно
Обслуживание счета	Бесплатно

Валюта
Рубли

Внести средства на счет

С условиями открытия и обслуживания счета ознакомлен и согласен

Назад Открыть счет

Рисунок 19. Открытие счет

Открыть счет

О счете

Тип счета	Текущий банковский счет
Открытие счета	Бесплатно
Обслуживание счета	Бесплатно

Валюта
Рубли

- Рубли
- Евро
- Доллары

Назад Открыть счет

Рисунок 20. Открытие счета – выбор валюты

2 Главная страница

2.3 Раздел «Шаблоны платежей»

Следующий блок главной страницы состоит из раздела «Шаблоны платежей» с указанием количества шаблонов сформированных клиентом

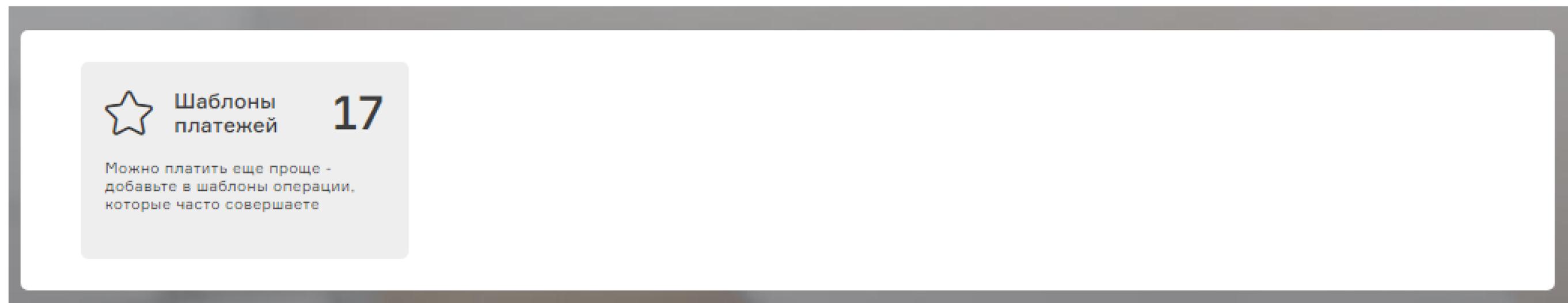


Рисунок 21. Раздел «Шаблоны платежей»

2 Главная страница

2.3 Раздел «Шаблоны платежей»

В разделе «Шаблоны платежей» можно создавать шаблоны повторяющихся платежей. Для этого необходимо нажать на кнопку «Создать» и в раскрывшемся списке выбрать тип платежа: оплата услуг, людям, между счетами, организациям, бюджет, налоги, штрафы. В поисковой строке можно найти нужный платеж по названию или сумме. Шаблоны в списке можно менять местами, а также редактировать, переименовывать и удалять.

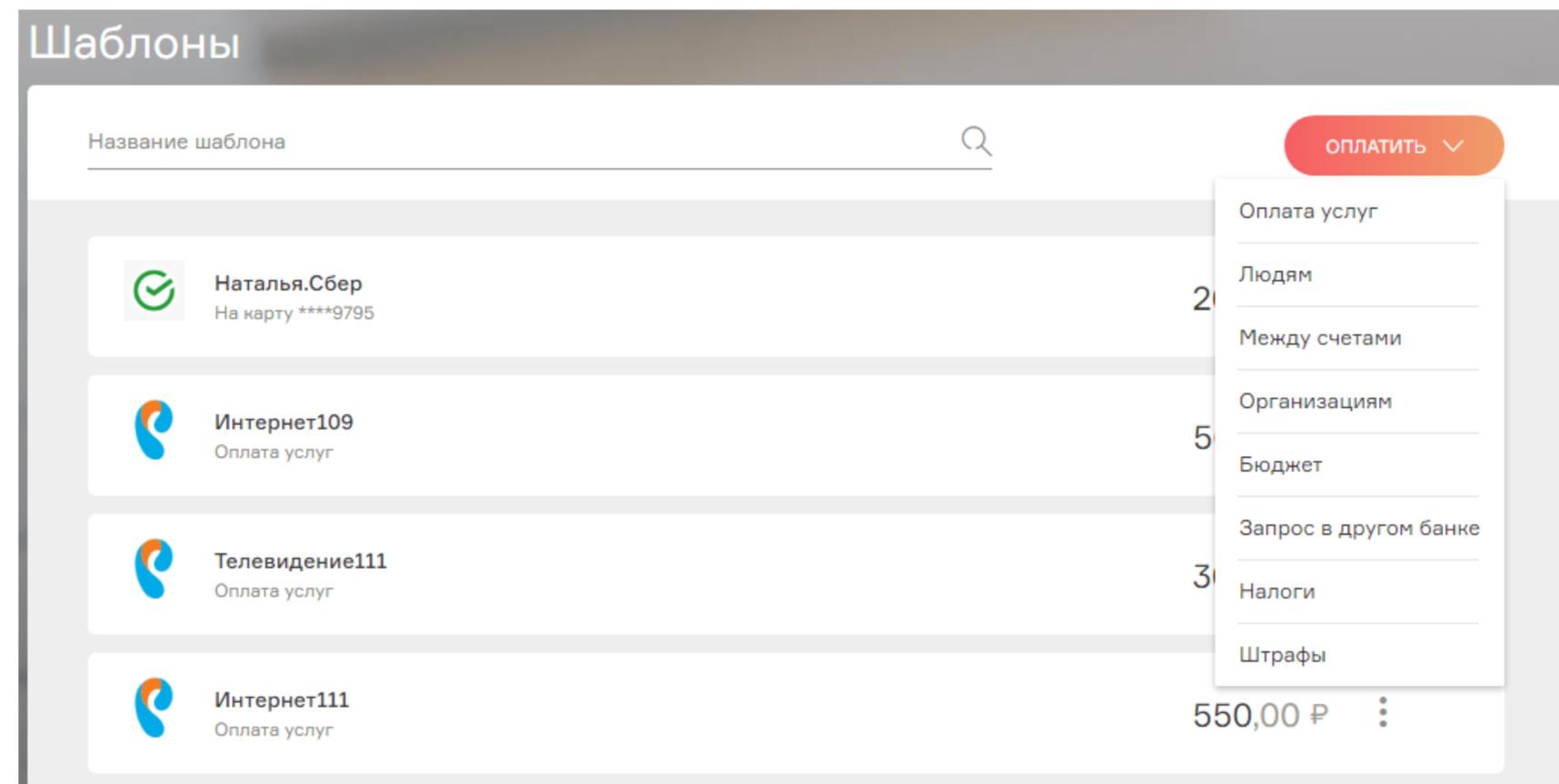


Рисунок 22. Страница раздела «Шаблоны платежей»

2 Главная страница

2.3 Раздел «Шаблоны платежей»

Посмотреть детали шаблона можно, нажав на него. Здесь также можно отредактировать его или сразу перейти к оплате нажав кнопку «Оплатить».

The screenshot shows a web interface for editing a payment template. At the top, the title is "Интернет109" with an edit icon. Below it is a navigation bar with tabs: "Оплата услуг" (highlighted), "Людам", "Между счетами", "Организациям", "Бюджет", and "Запрос в другом банке". The main content area shows a breadcrumb trail: "Все услуги / Интернет / Ростелеком Плати Просто". Below this are three input fields: "Источник оплаты" (Source of payment) with a dropdown menu showing "Счет Зарплатный" and a balance of "8 366,26 Р"; "Куда" (Where) with a text input field containing "566013213591" and a label "Номер телефона или лицевого счета"; and "Сколько" (How much) with a text input field containing "560,00" and a label "Сколько". At the bottom, there are four buttons: "Отменить" (Cancel), "Очистить форму" (Clear form), "Обновить шаблон" (Update template), and "Оплатить" (Pay).

Рисунок 23. Детали шаблона платежа

2 Главная страница

2.4 Блок «События»

В блоке «События» отображаются все платежи, переводы и пополнения клиента, а также карточные транзакции. Кнопка «Оплатить» ведет на страницу создания нового платежа. Здесь же можно ознакомиться с аналитикой расходов

The screenshot displays the 'События' (Events) interface. At the top right is an orange 'ОПЛАТИТЬ' button. Below it are filters for 'Категория' (All categories), 'Период' (Entire period), and a search bar. A row of filter buttons includes 'ВСЕ', 'ПОСТУПЛЕНИЯ', 'СПИСАНИЯ', 'ИСПОЛНЕННЫЕ', 'В ОБРАБОТКЕ', and 'ОТКЛОНЕННЫЕ'. A 'Все фильтры' link is on the right. A summary bar shows 'Итоги за Февраль' with a green '+200 776,57 ₺' and a red '-67 099,37 ₺'. The main list is titled '^ Сегодня' and contains three entries, each with a status icon, a green 'ИСПОЛНЕН' label, and transaction details.

Статус	Описание	Сумма
ИСПОЛНЕН	Со счета карты «Счет Зарплатный» Переводы ООО "АЛЕКСАНДРИЯ"	-2 300,00 ₺
ИСПОЛНЕН	Со счета карты «Счет Зарплатный» Переводы ЗАО УК "Академический"	-588,99 ₺
ИСПОЛНЕН	Со счета карты «Счет Зарплатный» Переводы Рег. фонд сод. кап. ремонту общего имущества	-836,10 ₺

Рисунок 24. Блок «События»

2 Главная страница

2.4 Блок «События»



Платежи, переводы, пополнения клиента и карточные транзакции в блоке отсортированы от новых к старым, но их можно отфильтровать, нажимая на кнопки «Все», «Поступления», «Списания», «Исполненные», «В обработке», «Отклоненные». Набор фильтров можно настроить, нажав на кнопку «Три точки» справа.

Также найти платеж можно, выбрав нужный период или введя запрос в поисковую строку.

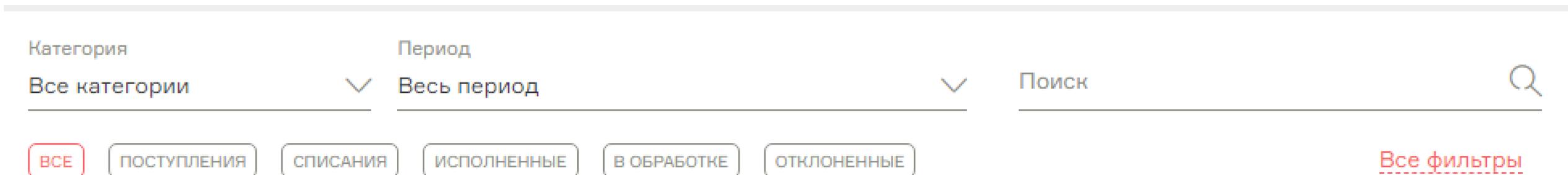


Рисунок 25. Поиск нужного платежа

2 Главная страница

2.4 Блок «События»

При нажатии на «Аналитика» пользователю отображается более детальная информация о тратах в сгруппированном виде.

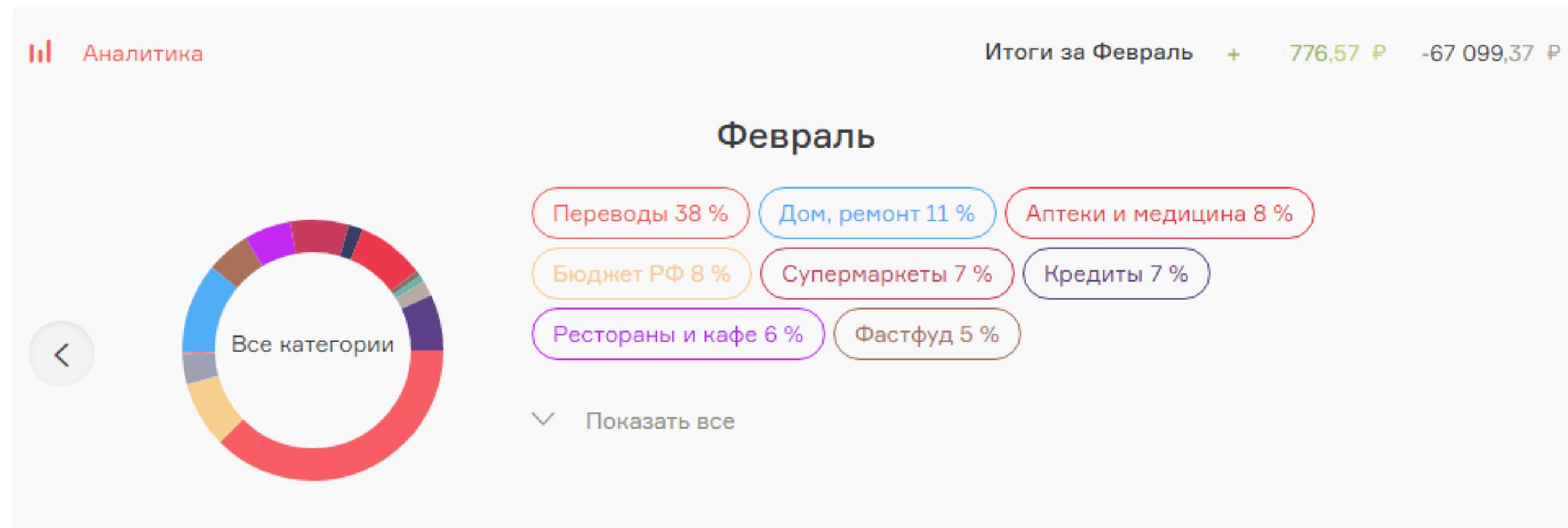


Рисунок 26. Поиск нужного платежа

2 Главная страница

2.4 Блок «События»



При нажатии на платеж раскрываются его детали. Скачать чек, печать, в избранное, повторить или отправить на почту – это базовые действия. Набор действий, которые можно совершить с платежом, зависит от состояния и типа и может меняться.

^ Сегодня

 **ИСПОЛНЕН** ООО "АЛЕКСАНДРИЯ" -2 300,00 ₺

Со счета карты «Счет Зарплатный»
Переводы

 Скачать чек  Печать  В избранное  Повторить  Отправить на почту

Время	08 фев 2021, 14:04
Реквизиты	
Получатель	ООО "АЛЕКСАНДРИЯ"
Банк	ФИЛИАЛ "ДЕЛО" ПАО "СКБ-БАНК"
БИК банка	046577712
Счет	4070281
Назначение	Содерж
ИНН	6679105
Кор. счет	30101810965770000745

Рисунок 27. Детали платежа

3 Профиль пользователя

Перейти в настройки профиля можно, нажав на кнопку в виде шестеренки в верхнем меню.

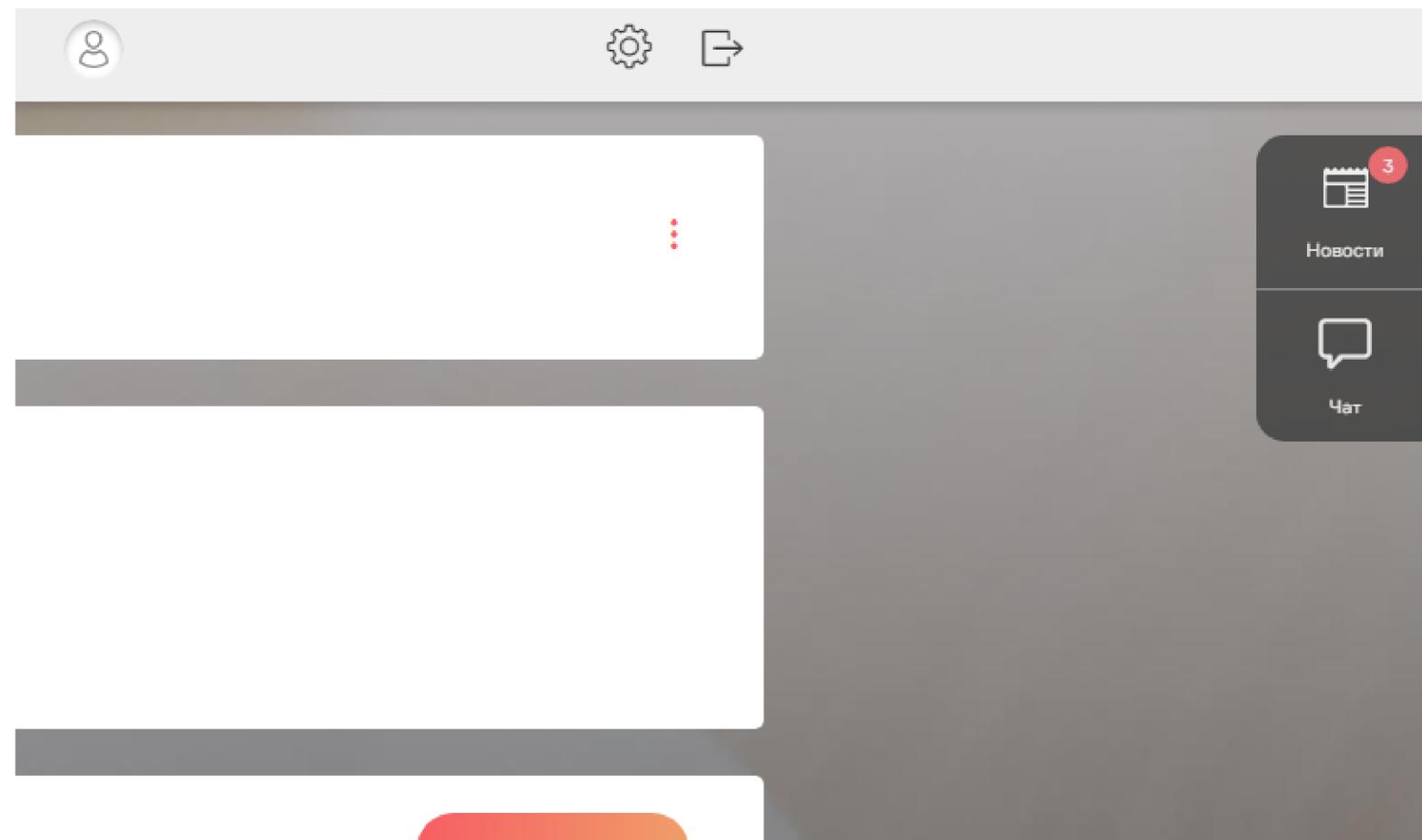
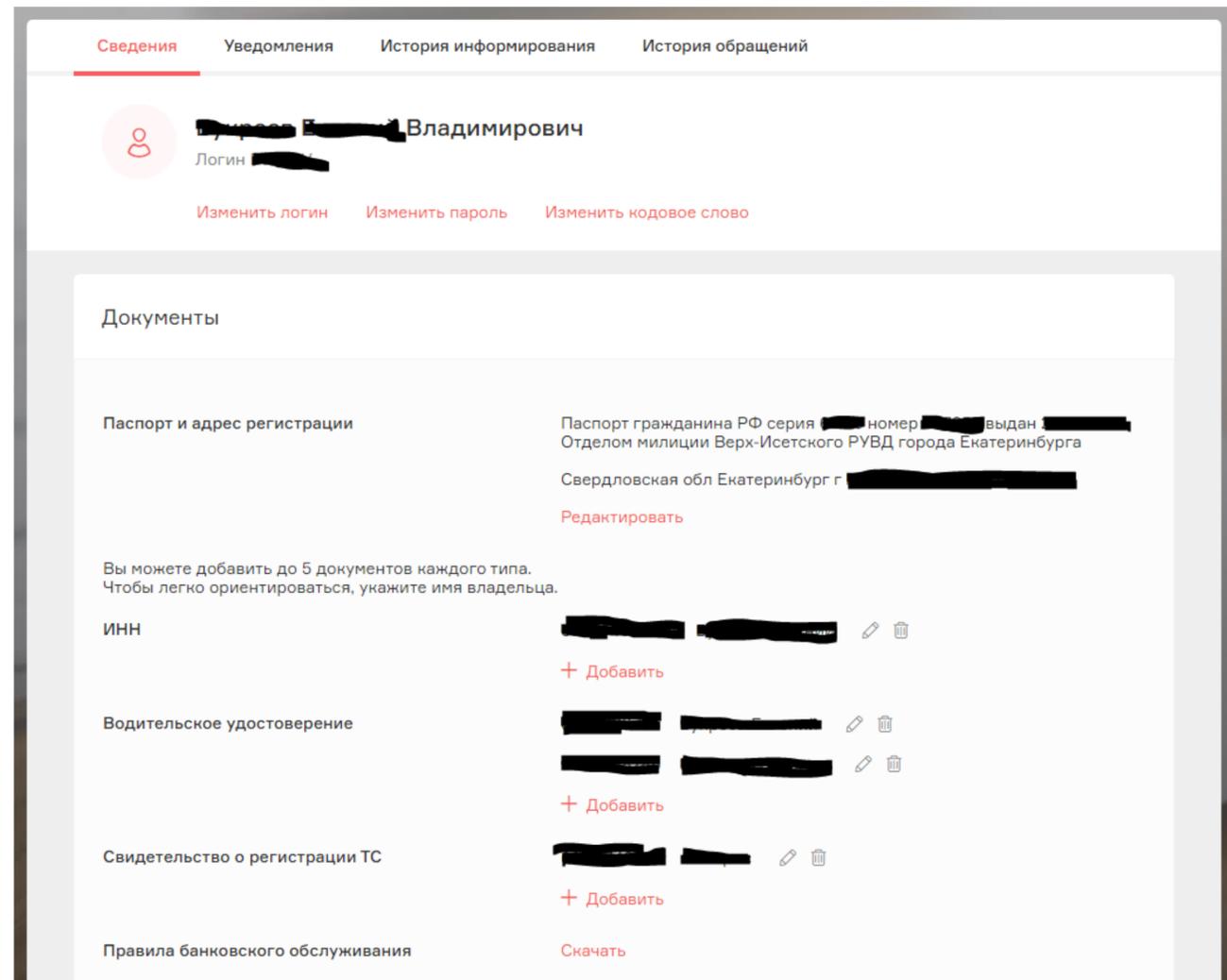


Рисунок 28. Кнопка «Настройки» в верхнем меню

3 Профиль пользователя

3.1 Раздел «Сведения»

Профиль пользователя состоит из четырех разделов: «Сведения», «Уведомления», «История информирования», «История обращений».



В разделе «Сведения» можно подать заявку на изменение паспортных данных. А также зарегистрировать дополнительные документы СНИЛС, ИНН и т.п. Также здесь же клиенту доступен функционал изменения логина, пароля или кодового слова

Рисунок 29. Настройки профиля, раздел «Сведения»

3 Профиль пользователя

3.2 Раздел «Уведомления»

Раздел «Уведомления» состоит из трёх блоков: «Настройки», «Контакты», «События»
В блоке «Контакты» можно отредактировать основной номер телефона, указать дополнительный телефон и e-mail для получения сообщений по своим операциям

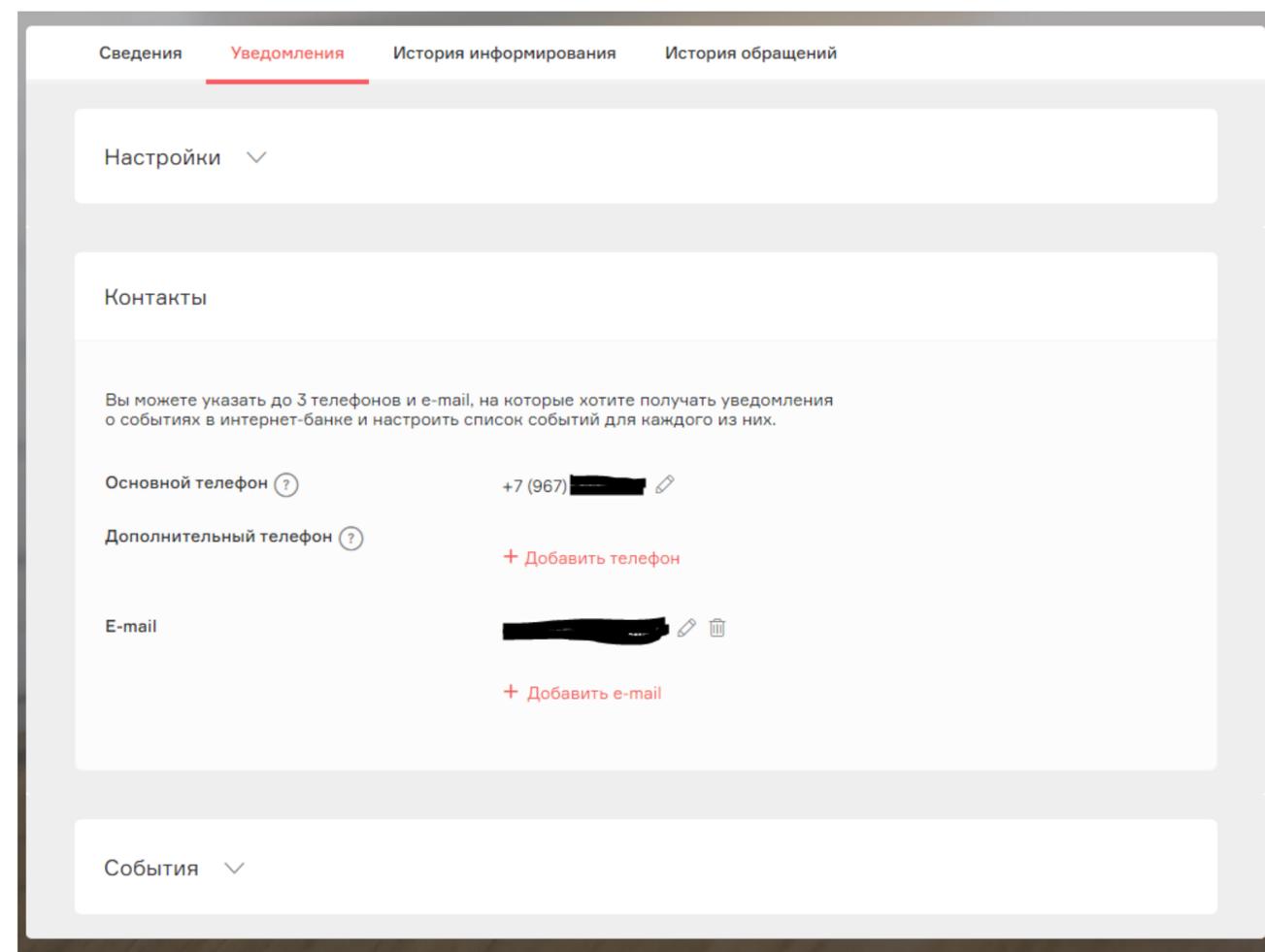


Рисунок 30. Настройки профиля, раздел «Уведомления», блок «Контакты»

3 Профиль пользователя

3.2 Раздел «Уведомления»

В блоке «Настройки» можно установить или отказаться от получения кодов для подтверждения платежа или входа. Также пользователь может указать время получения сообщений по своим операциям

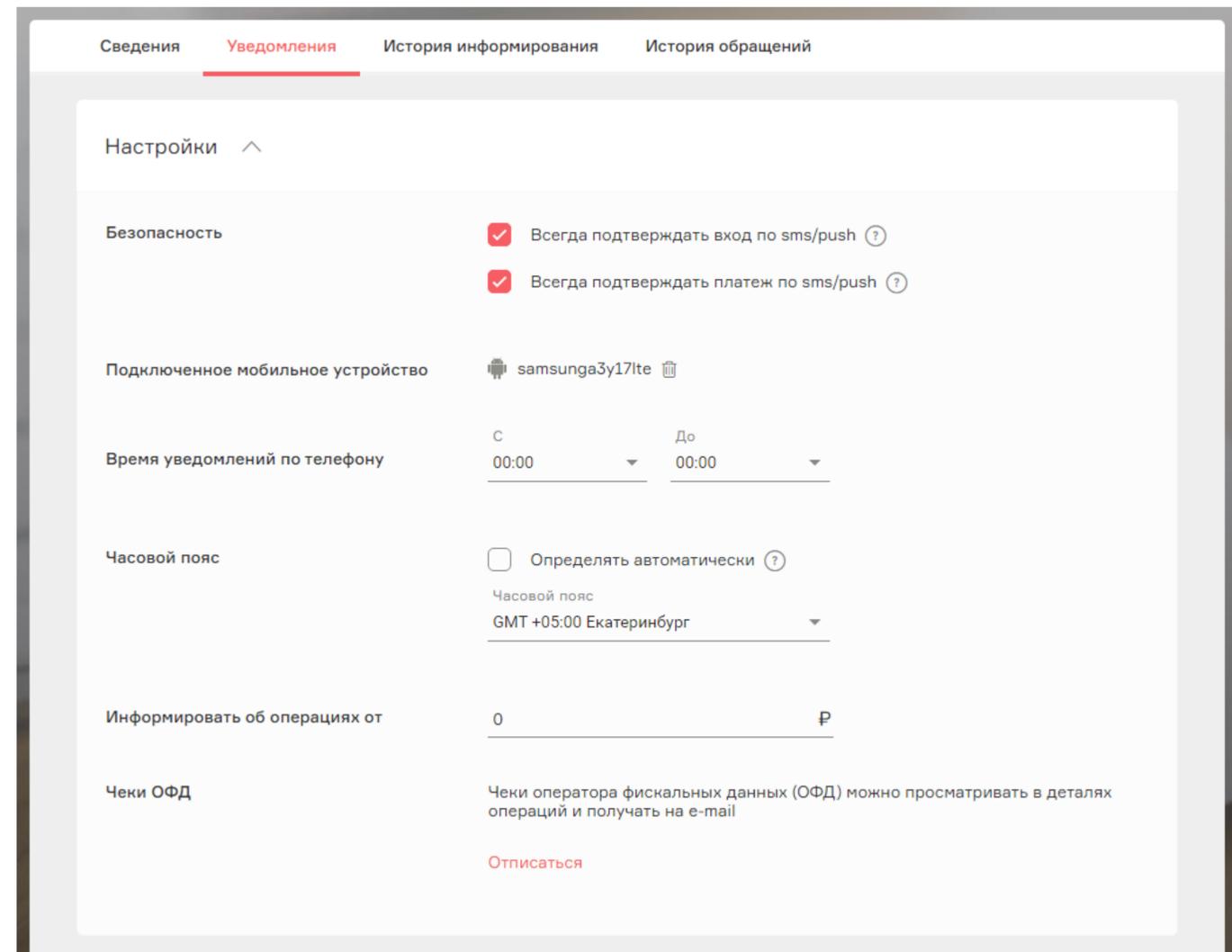


Рисунок 31. Настройки профиля, раздел «Уведомления», блок «Настройки»

3 Профиль пользователя

3.2 Раздел «Уведомления»

В блоке «События» можно установить или отказаться от получения сообщений по конкретным типам операций

События ^

+7 (967) [REDACTED]

Вход в систему	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Поступление на счет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аннулирование оплаты документа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Исполнение платежа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Оповещение пользователя по кредитной заявке	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Изменение настроек рассылки уведомлений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Рисунок 32. Настройки профиля, раздел «Уведомления», блок «События»

3 Профиль пользователя

3.3 Раздел «История информирования»

В разделе «История информирования» можно посмотреть все уведомления, полученные пользователем, а также его действия в интернет-банке.

Дата и время	Событие	Доп. информация
08.02.2021 16:04:58	PUSH	Вход в Интернет-банк успешно выполнен в 16:04 08.02.2021 IP: 172.31.0.175 Если вход произвели не Вы, позвоните по тел: 8-800-1000-600
08.02.2021 16:04:50	PUSH	Никому не говорите код: #### (№ 48) для входа в систему
08.02.2021 14:04:34	PUSH	Исполнен перевод 2 300.00 RUB в адрес ООО "АЛЕКСАНДРИЯ", остаток на счете 8366.26 RUB.
08.02.2021 14:04:26	PUSH	Никому не говорите код: #### (№ 37) для подтверждения операции

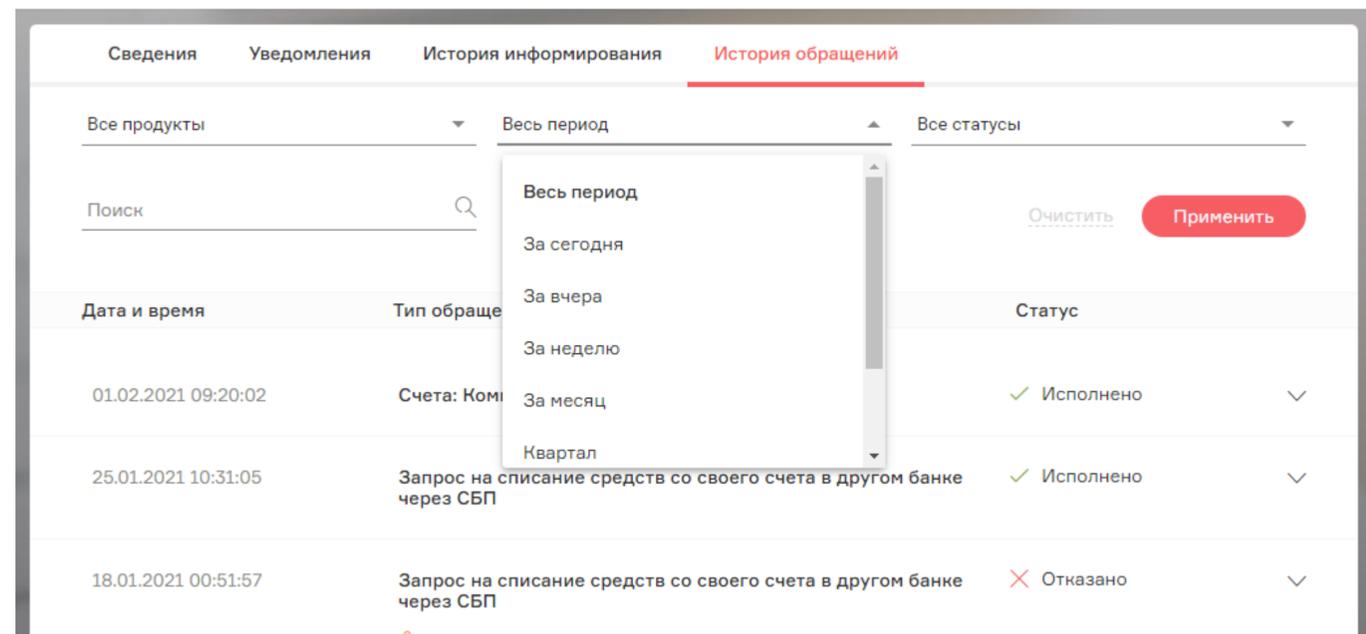
Переходить от уведомлений к действиям и обратно можно с помощью соответствующих кнопок.

Рисунок 33. Настройки профиля, раздел «История информирования»

3 Профиль пользователя

3.4 Раздел «История обращений»

В разделе «История обращений» фиксируются все запросы пользователя. Можно посмотреть дату и время обращения, его тип и текущий статус. Обращения можно отфильтровать по продукту, периоду или статусу. Для этого необходимо установить нужные фильтры и нажать кнопку «Применить». Найти обращение можно, введя нужный параметр в поисковую строку.



В разделе также отображаются справки, которые банк отправил пользователю.

Рисунок 34. Настройки профиля, раздел «История обращений»

4 Карты

Перейдя в левом меню в «Карты» пользователь может увидеть весь список своих карт. Чтобы посмотреть подробную информацию по карте, необходимо нажать на его карточку в карусели. Здесь же пользователю представлена информация о его привязанных чужих картах.

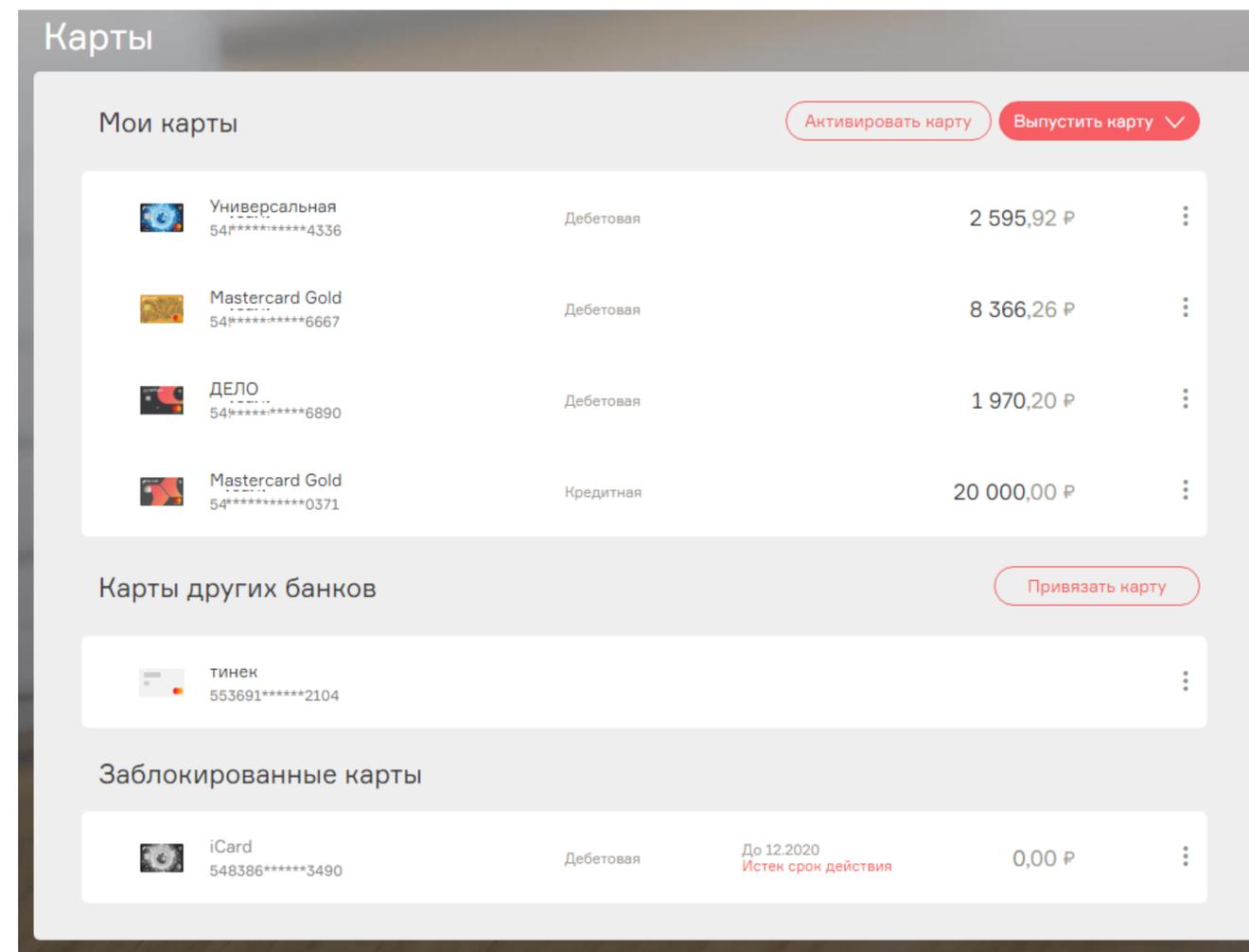


Рисунок 35. Список карт

4 Карты

Подробная информация по карте, подключенных услуг на карте, кнопок для пополнения/перевода,

здесь же пользователь может ознакомиться с состоянием бонусной программы.

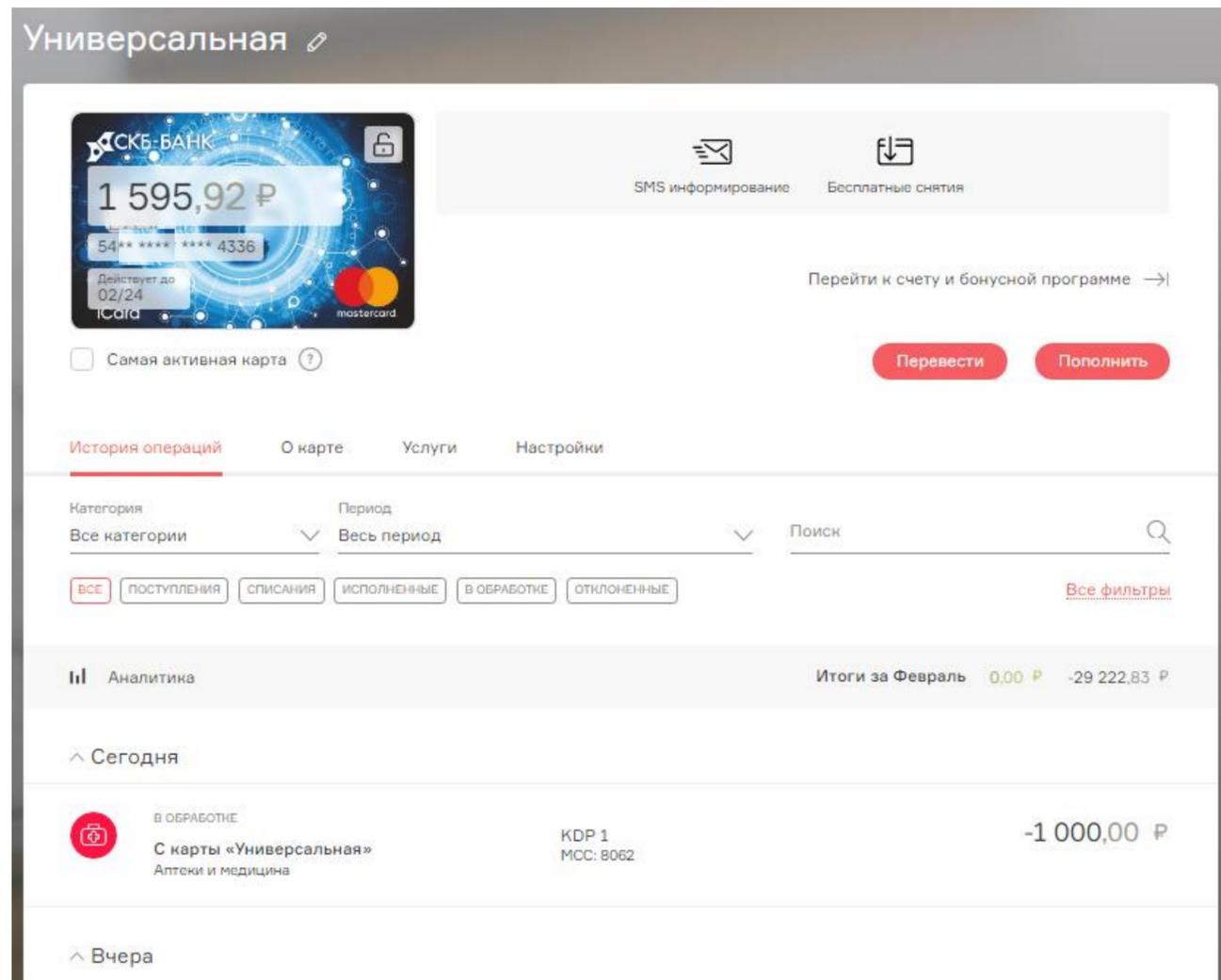


Рисунок 36. Детали карты

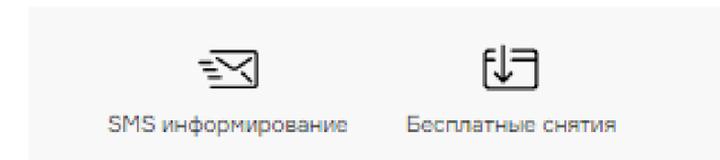


Рисунок 37. Детали карты. Подключенные услуги

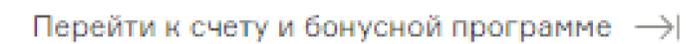


Рисунок 38. Детали карты. Бонусная программа



Рисунок 39. Детали карты. Кнопки пополнения/перевода

4 Карты

4.1 Детали карты – «История операций»

Вместе с деталями карты пользователю доступны четыре раздела: «История операций», «О карте», «Услуги», «Настройки»

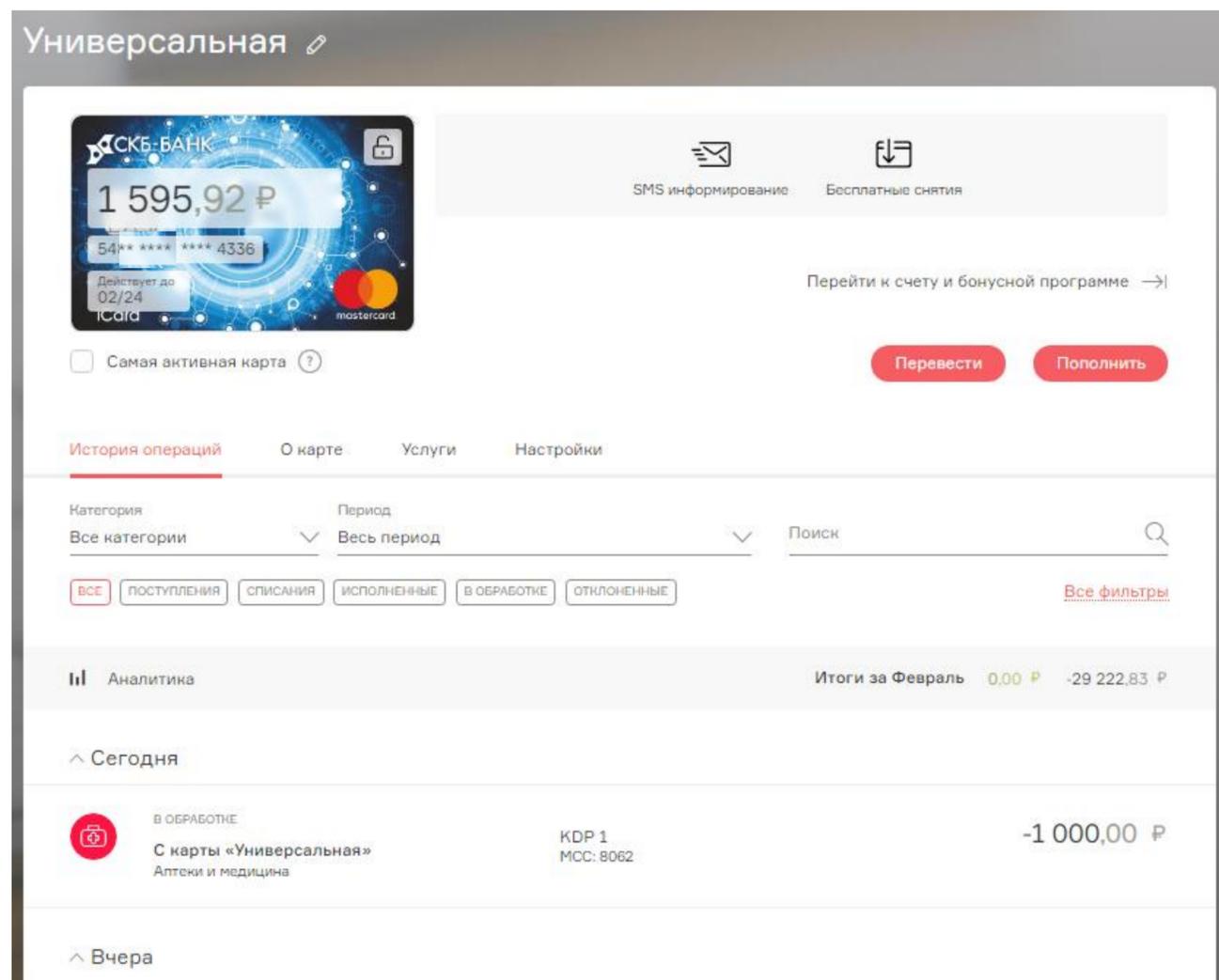


Рисунок 40. Детали карты

В разделе «История операций» пользователю отображены все операции которые он совершал по конкретной карте. Для удобства работы со списком предусмотрен фильтр. Функционал аналогичен блоку «События» на главном экране

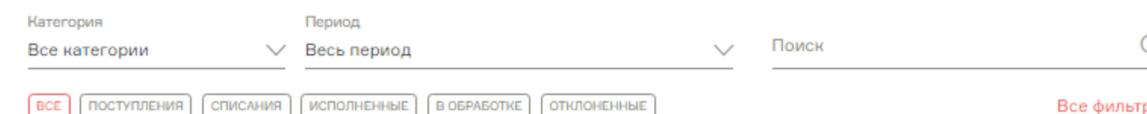


Рисунок 41. История операций. Фильтр

4 Карты

4.2 Детали карты – «О карте»

В блоке «О карте» в деталях карты пользователь может ознакомиться с тарифами на обслуживание карты и банковскими реквизитами, а также отправить их любым удобным для себя образом

История операций	О карте	Услуги	Настройки
Вид карты	Основная		
Статус	Активная		
Тип карты	Дебетовая		
Тарифы			
Реквизиты счета			
Номер счета	40817810500015357236		
Банк	ПАО "СКБ-БАНК"		
БИК	046577756		
Корр.счет	30101810800000000756		
ИНН	6608003052		
КПП	668501001		
Статус	Открыт		
Копировать	Распечатать	Скачать	Отправить на e-mail

Рисунок 42. О карте в блоке Детали карты

4 Карты

4.3 Детали карты – «Услуги»

В блоке «Услуги» в деталях карты пользователь может подключить/отключить услуги предусмотренные тарифной политикой

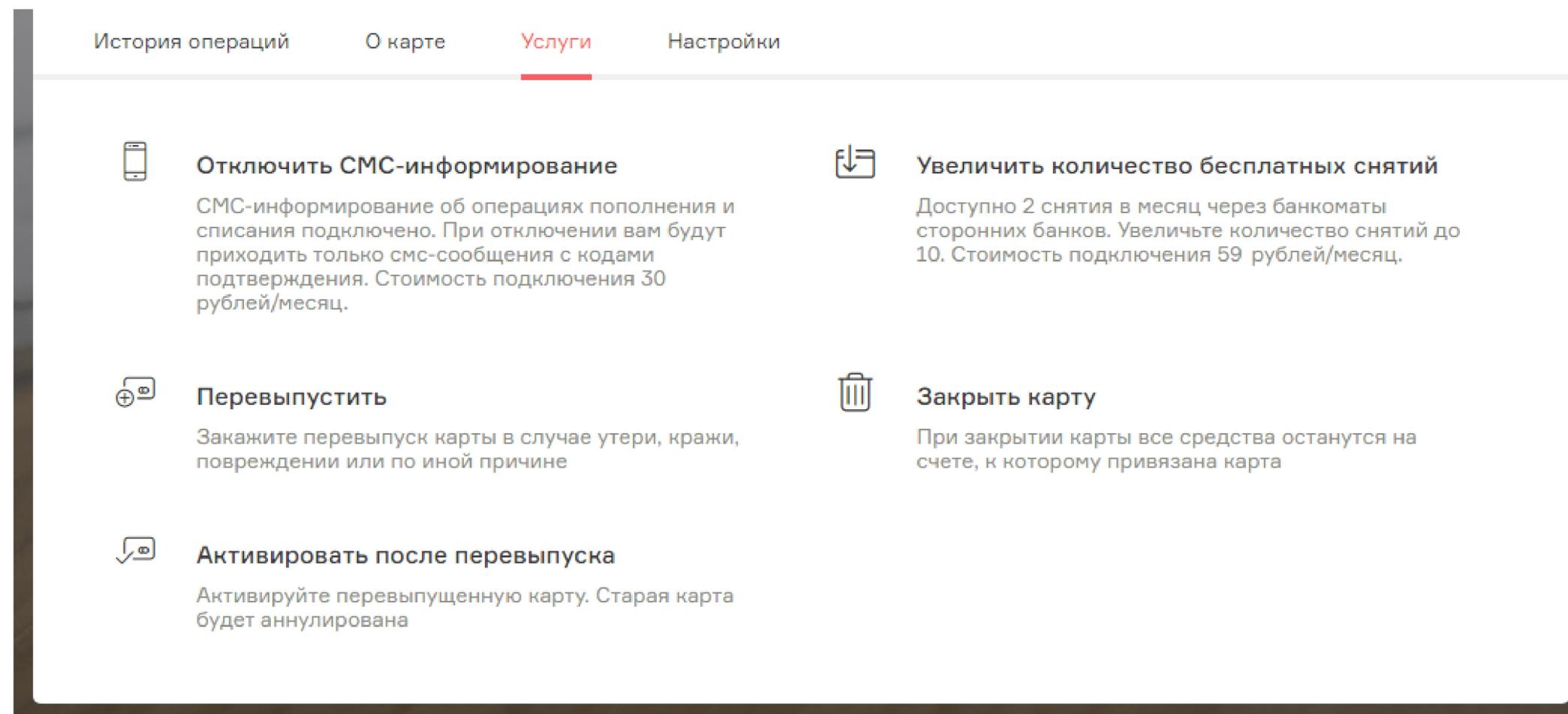


Рисунок 43. Услуги в блоке Детали карты

4 Карты

4.4 Детали карты – «Настройки»

В блоке «Настройки» в деталях карты пользователь может выполнить сервисные операции: «Изменить лимит», «Посмотреть номер карты», «изменить ПИН-код», «Заблокировать карту»

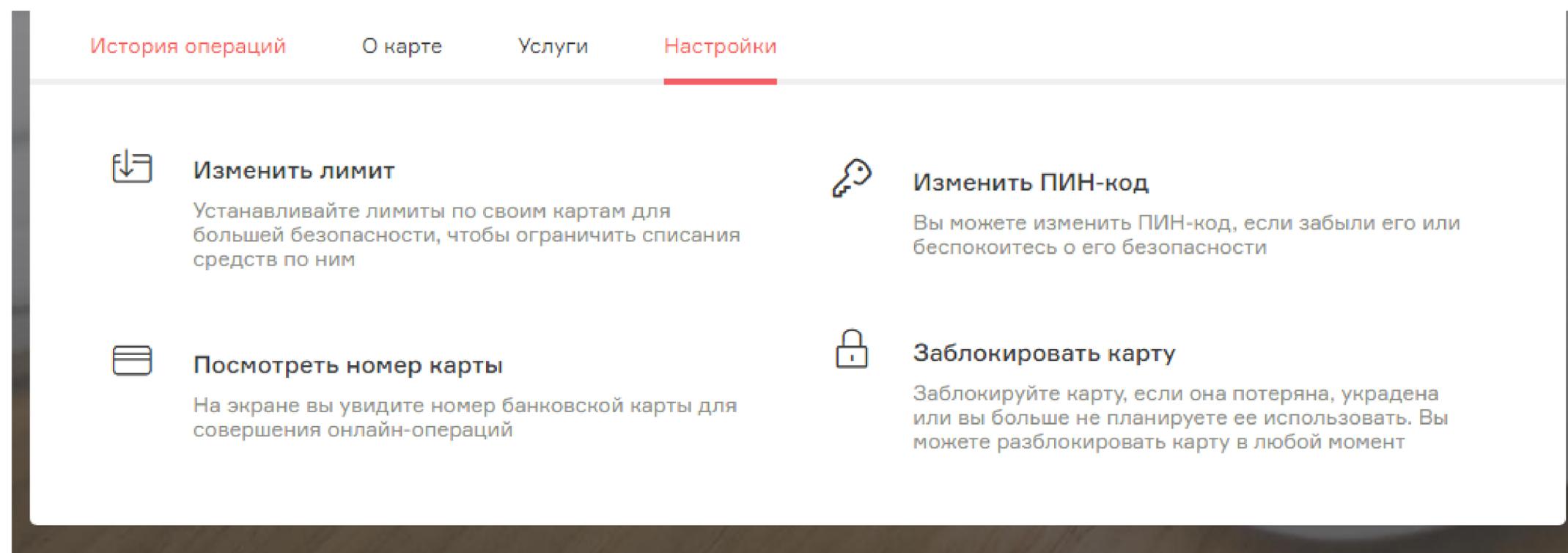


Рисунок 44. Настройки в блоке Детали карты

5 Счета

Перейдя в левом меню в «Счета» пользователь может увидеть весь список своих счетов. Чтобы посмотреть подробную информацию по счету, необходимо нажать на его карточку в списке. После выбора клиент попадает в детали счета и количество карт привязанных карт.

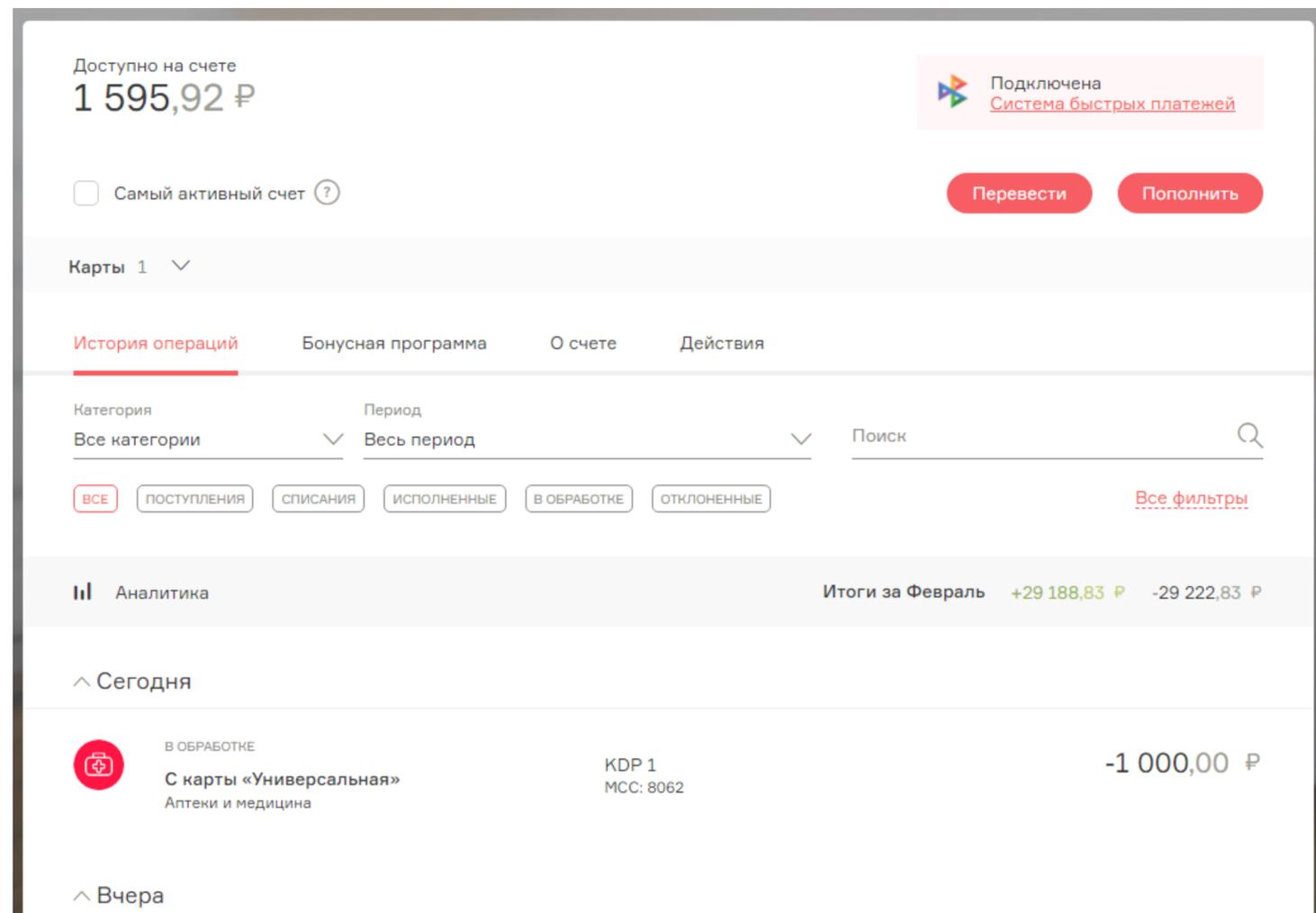


Рисунок 45. Детали счета

Доступно на счете
1 595,92 ₽

Рисунок 46. Доступный остаток

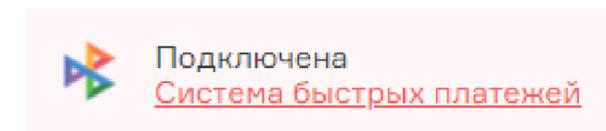


Рисунок 47. Подключенная услуга СБП



Рисунок 48. Детали счета. Кнопки пополнения/перевода

5 Счета

5.1 Детали счета – «История операций»

Вместе с детальной информацией по счету пользователю доступны четыре раздела: «История операций», «Бонусная программа», «О счете», «Действия»

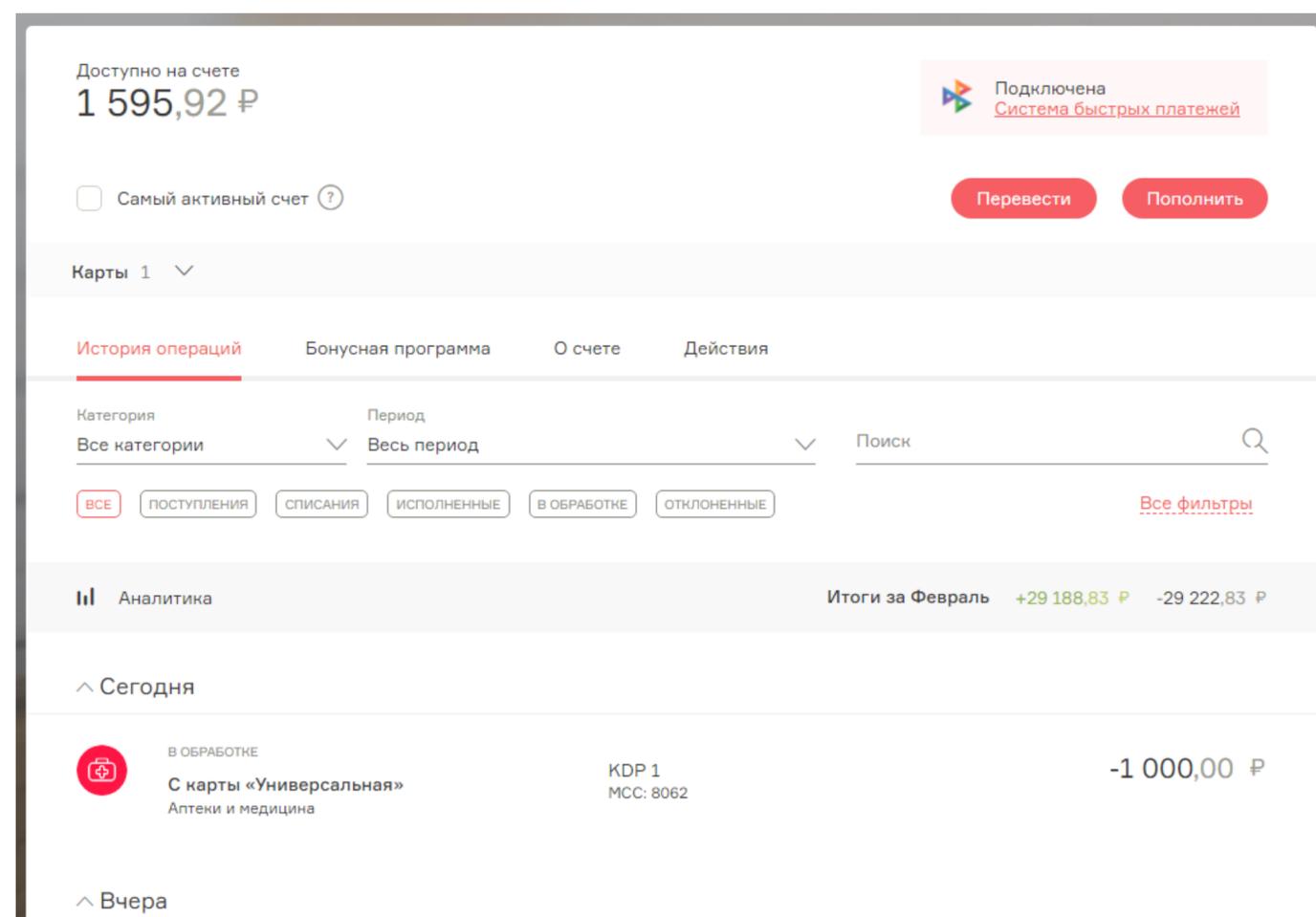


Рисунок 49. Детали счета. История операций

В разделе «История операций» пользователю отображены все операции которые он совершал по конкретному счету. Для удобства работы со списком предусмотрен фильтр. Функционал аналогичен блоку «События» на главном экране

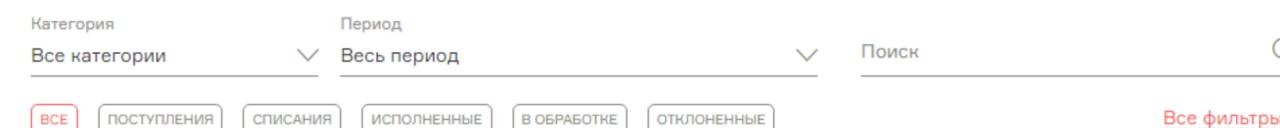


Рисунок 50. История операций. Фильтр

5 Счета

5.2 Детали счета – «Бонусная программа»

Раздел: «Бонусная программа» опционален и может быть недоступен пользователю если это не предусмотрено тарифной политикой. В данном разделе пользователь может ознакомиться с условиями программы, посмотреть информацию по текущему состоянию своей бонусной программы

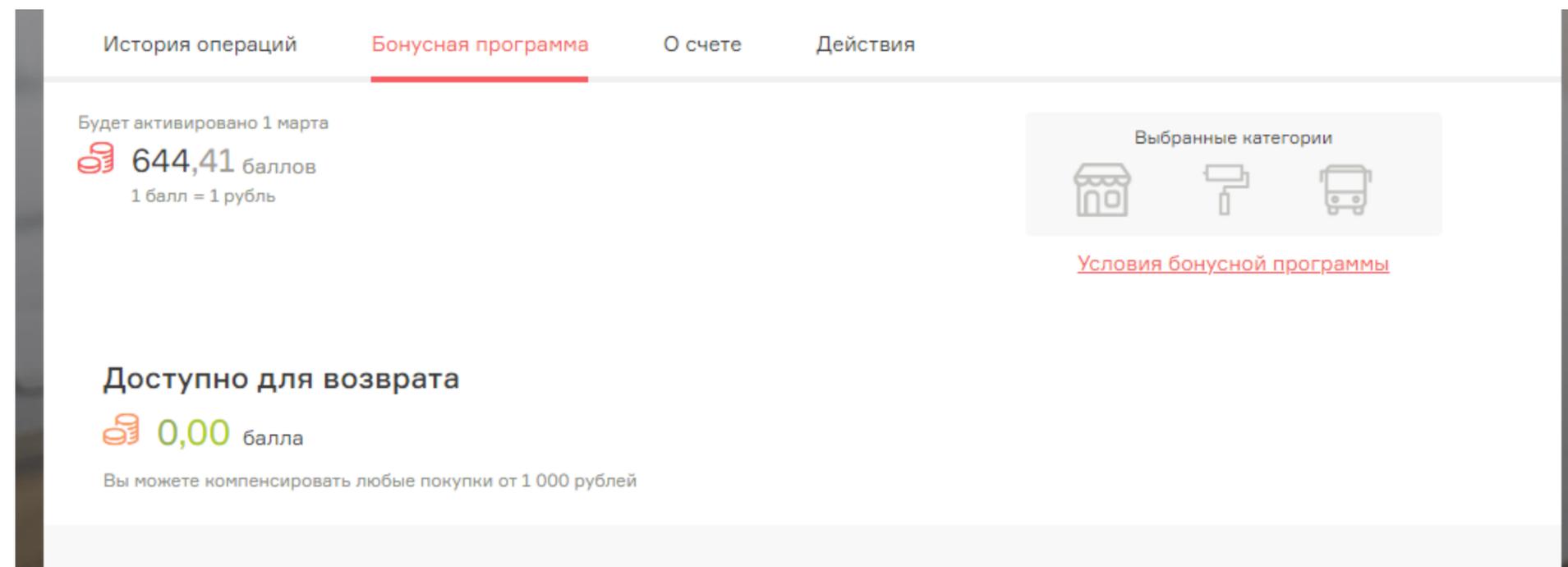


Рисунок 51. Детали счета. Бонусная программа

5 Счета

5.3 Детали счета – «О счете»

В блоке «О счете» в деталях счета пользователь может ознакомиться с тарифами на обслуживание счета и банковскими реквизитами, а также отправить их любым удобным для себя образом

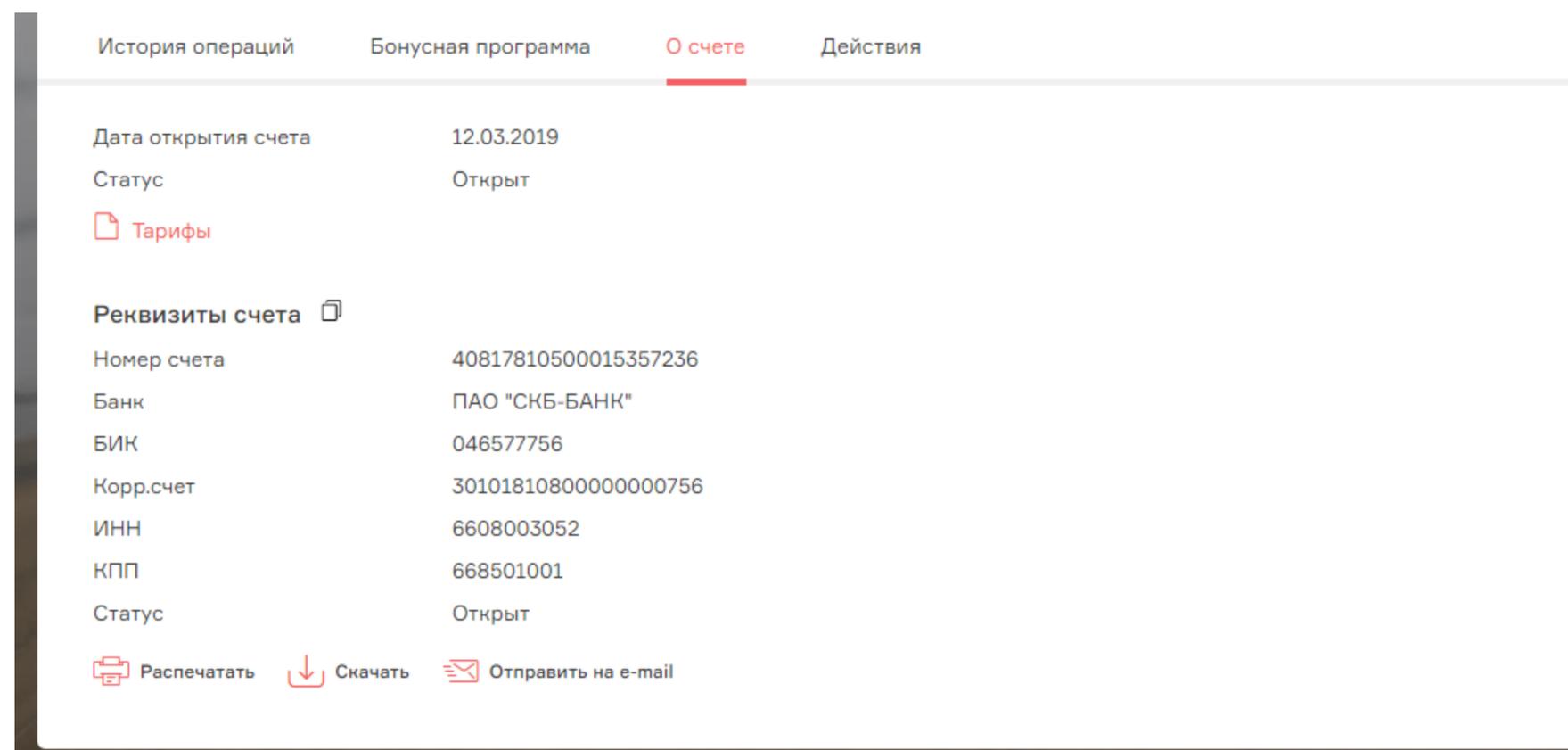


Рисунок 52. Детали счета. О счете

5 Счета

5.4 Детали счета – «Действия»

В блоке «Действия» в деталях счета пользователь может заказать различные виды справок и выписку, а также подать заявку на закрытие счета

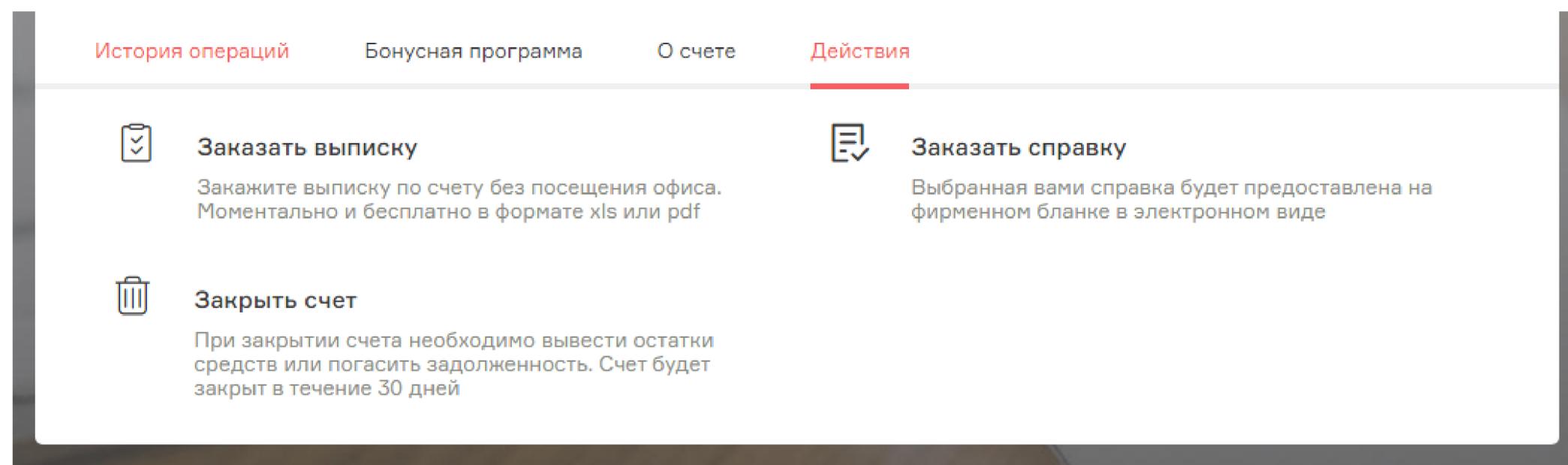


Рисунок 53. Детали счета. Действия

6 Вклады

Перейдя в левом меню во «Вклады» пользователь может увидеть весь список своих вкладов открытых ранее.

Чтобы посмотреть подробную информацию по вкладу, необходимо нажать на его карточку в карусели. Здесь же пользователю представлена возможность открыть новый вклад

Мои вклады		ОТКРЫТЬ ВКЛАД
Исполнение желаний + (срочный вклад)	30 000,00 ₽	
Исполнение желаний + (срочный вклад)	30 000,00 ₽	
Активный счет!	6 483,32 ₽	
показать еще		

Рисунок 54. Список карт

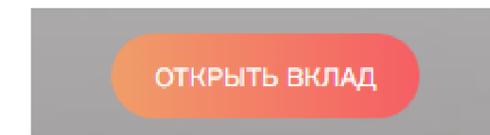


Рисунок 55. кнопка открытия нового вклада

6 Вклады

6.1 Открытие вклада

При открытии вклада пользователю предлагается указать желаемые условия вклада и ему будет предложен вклад с наиболее подходящими параметрами

Подобрать вклад

Сумма: 10 000,00 (₽ \$ €) | Срок: Все периоды, 270 дней, 1080 дней

Пополнение Частичное снятие Капитализация

Вам подходит

Вклад	Ставка	Доход	В конце срока
Обыкновенное чудо!! RUB	до 5.9%	+ 947,00 ₹	+ 10 947,00 ₹
Исполнение желаний +	5.2%	+ 384,65 ₹	+ 10 384,65 ₹

Рисунок 56. Детали вклада

Сумма: 10 000,00 (₽ \$ €)

От 10 000 до 100 000 000

Рисунок 57. Плановая сумма вклада и валюта

Пополнение Частичное снятие Капитализация

Рисунок 58. Возможности операций со вкладом

Срок: Все периоды, 270 дней, 1080 дней

Рисунок 59. Желаемый срок вклада

6 Вклады

6.1 Открытие вклада

После того как пользователь определился с выбором конкретного вклада и нажал кнопку «Открыть вклад» ему открывается экран открытия. После заполнения параметров и нажатия на кнопку «Открыть» будет открыт вклад

Обыкновенное чудо!! RUB

Срок вклада: 1080 дней
Валюта вклада: Рубли
Сумма вклада: 10 000,00 Р

Выплата процентов: Ежемесячно
 Причислять ко вкладу
 Перевести на счет

Период в днях	Сумма вклада от 10 000,00 Р
1 - 90	3.7%
91 - 180	4.2%
181 - 270	4.7%
271 - 365	5.2%
366 - 1080	2.2%

Благотворительная программа
Перевод 0,06% от суммы вклада в благотворительный фонд «Синара-Фонд»
 Участвовать
 Не участвовать

Выбор счетов

Счет списания вклада: Выберите счет

Счет зачисления средств после закрытия вклада: Выберите счет

[Показать подробные условия](#)

С [Общими условиями](#) открытия и обслуживания вклада в действующей редакции ознакомлен(-а) и согласен(-на). Общие условия мной получены.

Отменить Открыть вклад

Рисунок 60. Детали вклада

6 Вклады

6.2 Детали вклада

Вместе с детальной информацией по вкладу пользователю доступны четыре раздела: «Условия вклада», «График выплаты процентов», «История операций», «Реквизиты».

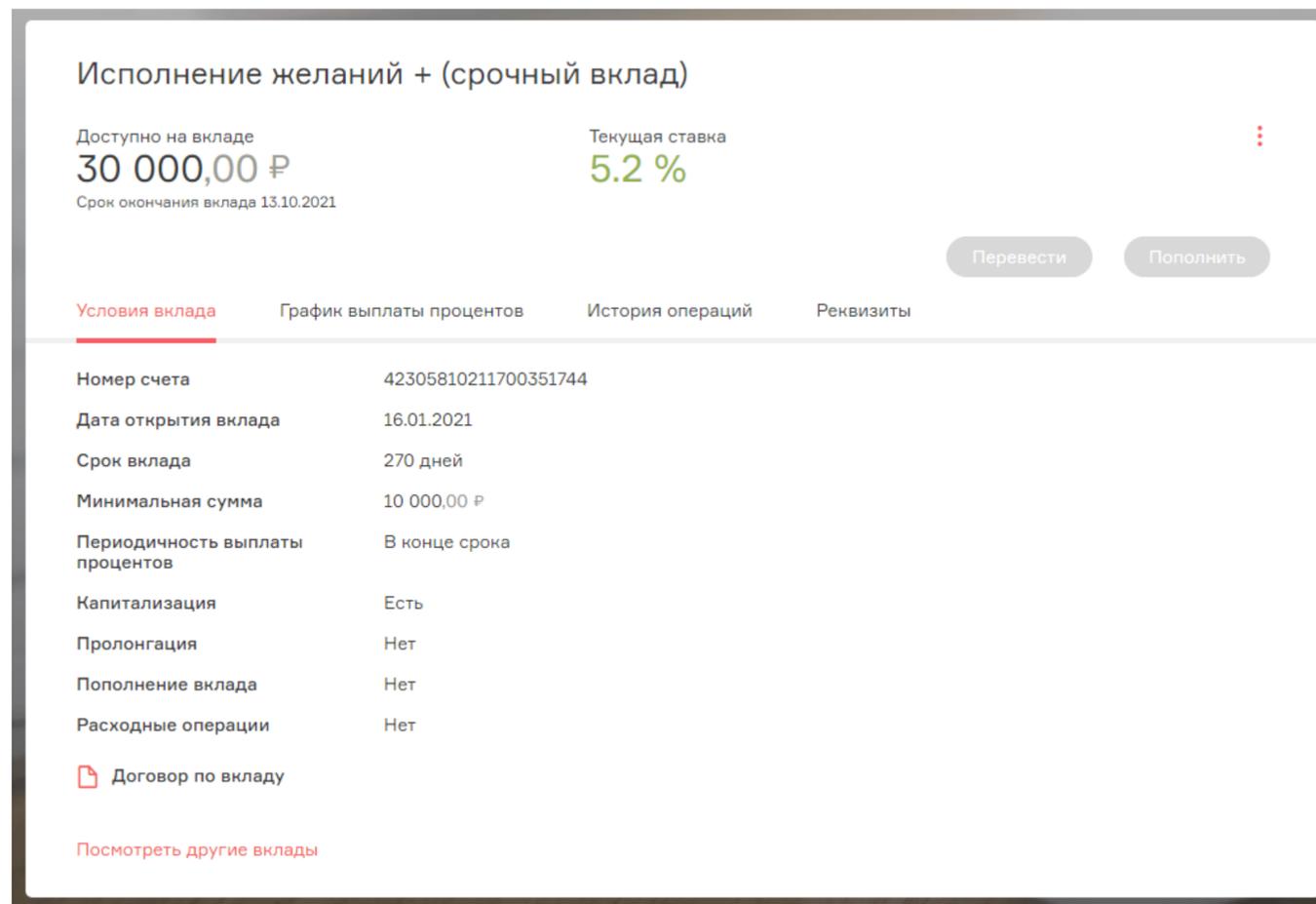


Рисунок 61. Детали вклада

Здесь же пользователь может пополнить вклад или перевести с вклада. Доступ к кнопкам может быть заблокирован если операция не предусмотрена для данного вклада



Рисунок 62. кнопка открытия нового вклада

6 Вклады

6.2 Детали вклада

Вместе с детальной информацией по вкладу пользователю доступны четыре раздела: «Условия вклада», «График выплаты процентов», «История операций», «Реквизиты».

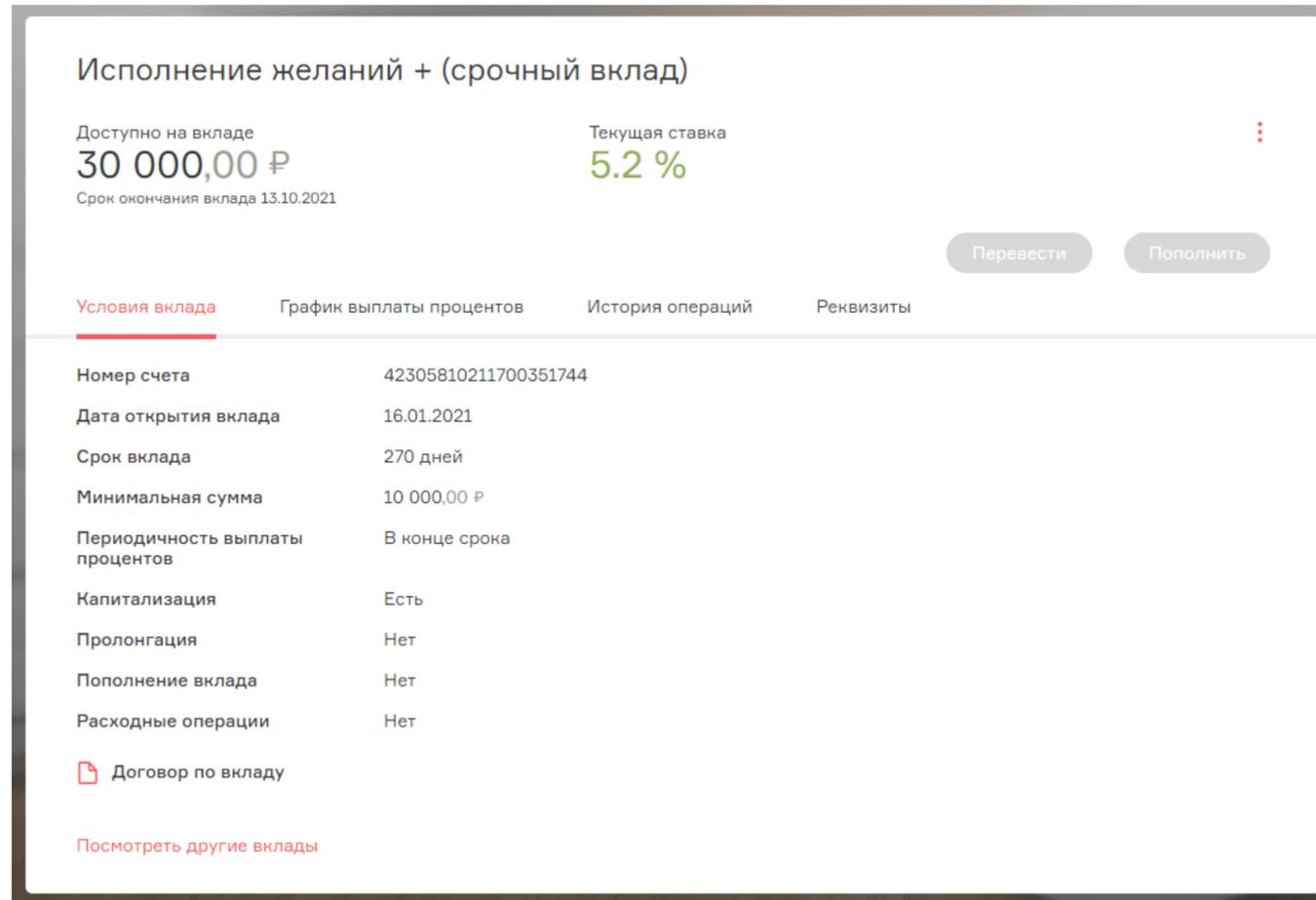


Рисунок 63. Детали вклада

Здесь же пользователь может пополнить вклад или перевести с вклада. Доступ к кнопкам может быть заблокирован если операция не предусмотрена для данного вклада

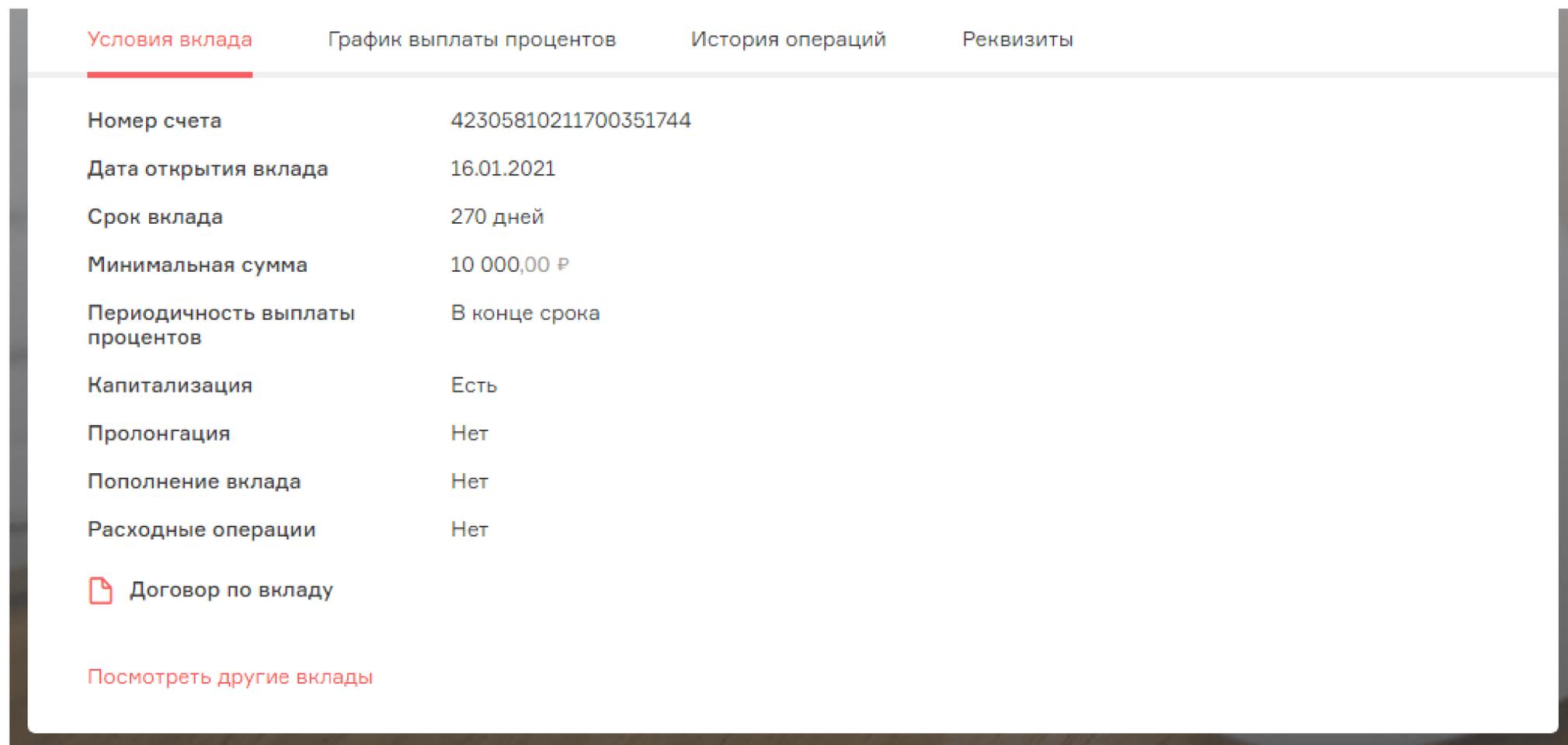


Рисунок 64. кнопка открытия нового вклада

6 Вклады

6.3 Детали вклада – «Условия вклада»

В разделе «Условия вклада» деталей вклада пользователю доступны условия вклада. Здесь же клиент может сказать договор вклада и отправить его удобным для себя способом



Условия вклада	График выплаты процентов	История операций	Реквизиты
Номер счета	42305810211700351744		
Дата открытия вклада	16.01.2021		
Срок вклада	270 дней		
Минимальная сумма	10 000,00 Р		
Периодичность выплаты процентов	В конце срока		
Капитализация	Есть		
Пролонгация	Нет		
Пополнение вклада	Нет		
Расходные операции	Нет		
 Договор по вкладу			
Посмотреть другие вклады			

Рисунок 65. Детали вклада. Условия вклада

6 Вклады

6.4 Детали вклада – «График выплаты процентов»

В разделе «График выплаты процентов» деталей вклада пользователю доступен график начисления процентов по вкладу.

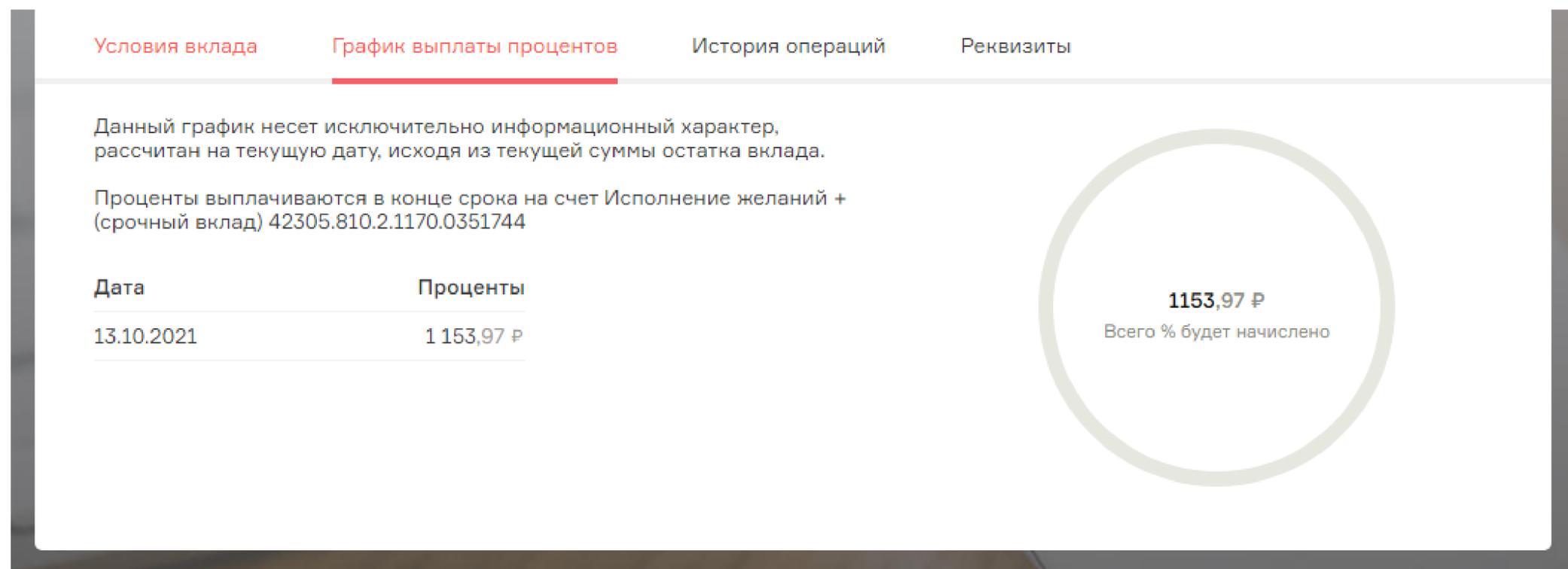


Рисунок 66. Детали вклада. График выплаты процентов

6 Вклады

6.5 Детали вклада – «История операций»

В разделе «История операций» деталей вклада пользователю доступна информация по всем операциям со вкладом. Для удобства пользователь предусмотрен фильтр

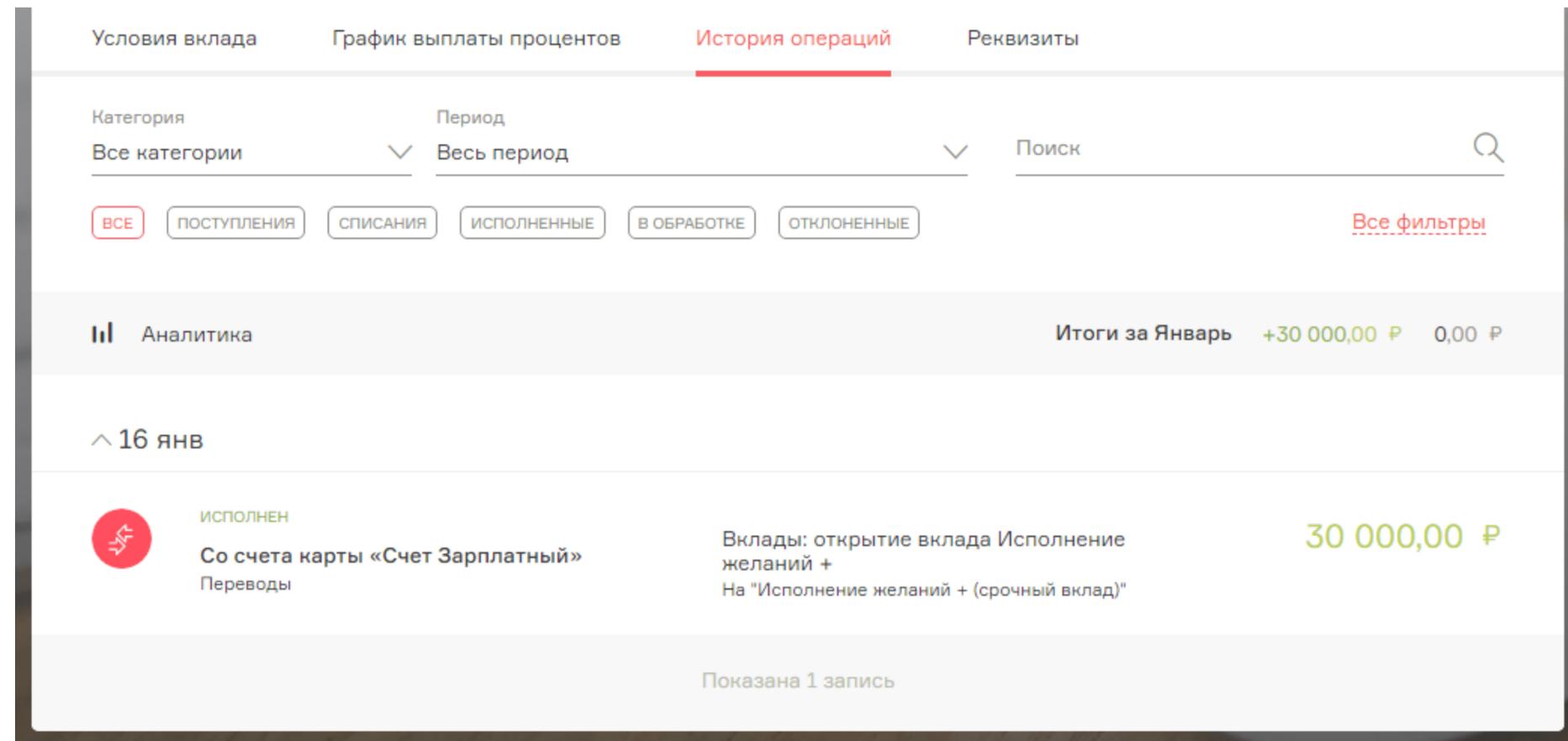
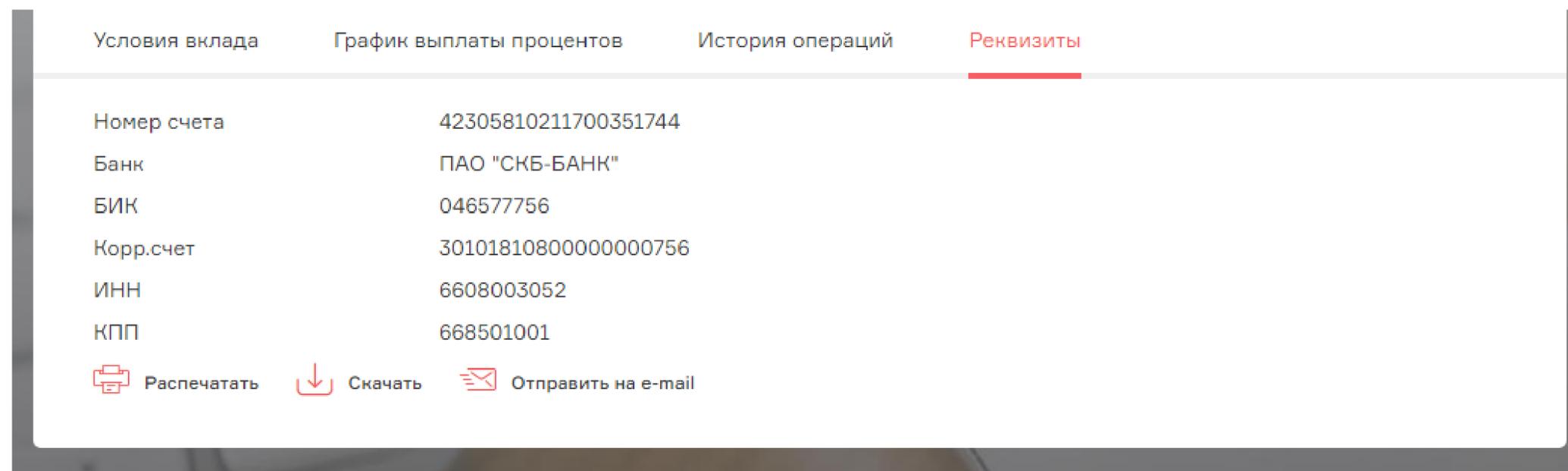


Рисунок 67. Детали вклада. История операций

6 Вклады

6.6 Детали вклада – «Реквизиты»

В разделе «Реквизиты» деталей вклада пользователю доступна информация по банковским реквизитам. Для удобства пользователя предусмотрена возможность отправить реквизиты удобным для себя способом



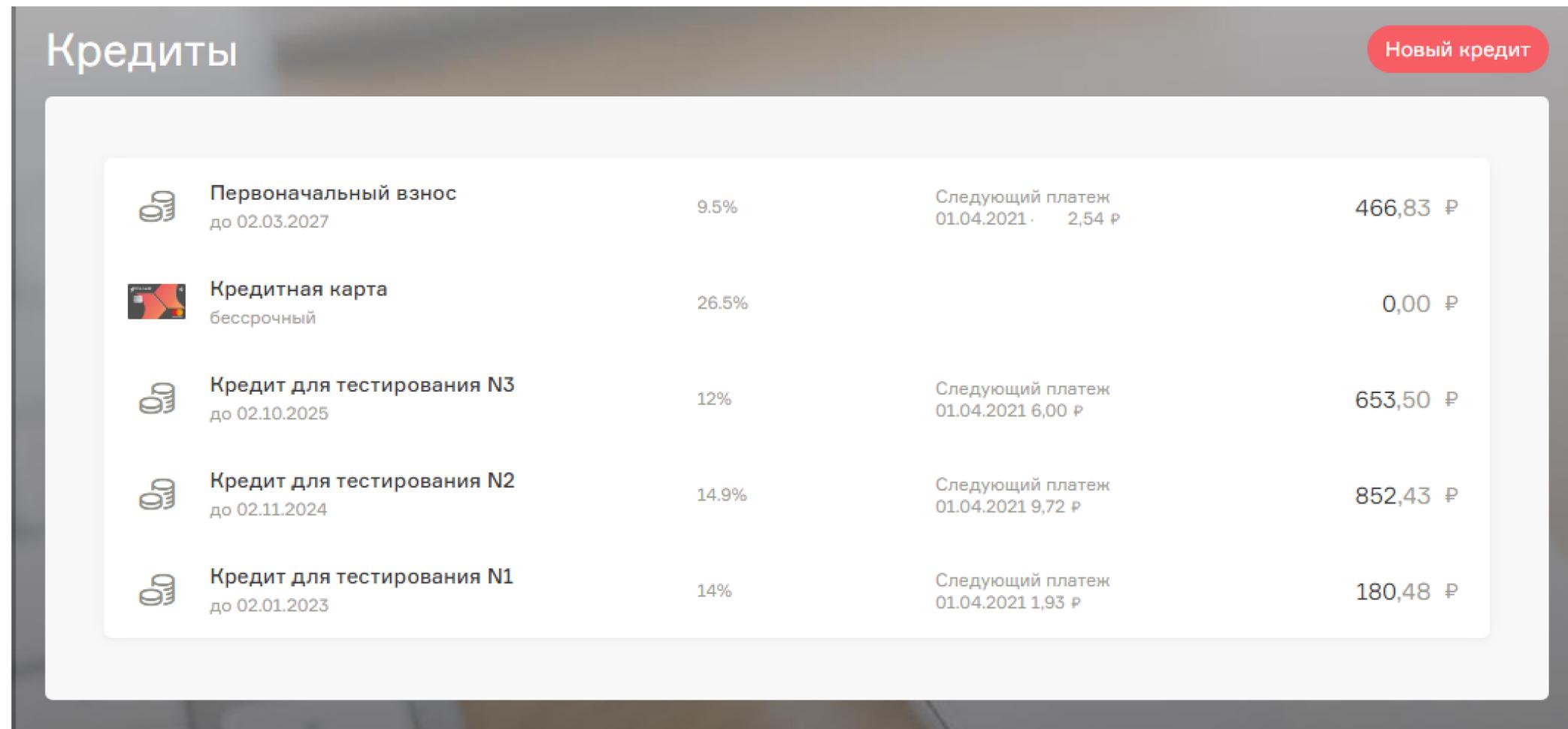
Условия вклада	График выплаты процентов	История операций	Реквизиты
Номер счета	42305810211700351744		
Банк	ПАО "СКБ-БАНК"		
БИК	046577756		
Корр.счет	30101810800000000756		
ИНН	6608003052		
КПП	668501001		
 Распечатать	 Скачать	 Отправить на e-mail	

Рисунок 68. Детали вклада. реквизиты

7 Кредиты

Перейдя в левом меню в «Кредиты» пользователь может увидеть весь список своих кредитов полученных ранее.

Чтобы посмотреть подробную информацию по кредиту, необходимо нажать на его карточку в карусели. Здесь же пользователю представлена возможность оформить заявку на кредит



Иконка	Название	Срок	Ставка	Следующий платеж	Сумма
	Первоначальный взнос	до 02.03.2027	9.5%	Следующий платеж 01.04.2021 · 2,54 Р	466,83 Р
	Кредитная карта	бессрочный	26.5%		0,00 Р
	Кредит для тестирования N3	до 02.10.2025	12%	Следующий платеж 01.04.2021 6,00 Р	653,50 Р
	Кредит для тестирования N2	до 02.11.2024	14.9%	Следующий платеж 01.04.2021 9,72 Р	852,43 Р
	Кредит для тестирования N1	до 02.01.2023	14%	Следующий платеж 01.04.2021 1,93 Р	180,48 Р

Рисунок 69. Раздел «Кредиты»

7 Кредиты

7.1 Детали кредита

Вместе с детальной информацией по кредиту пользователю доступны три раздела: «Условия кредита», «График погашения», «Реквизиты».

Кредит для тестирования N3

Сумма договора: 730 000,00 ₺
Дата окончания договора: 02.10.2025

Остаток задолженности: 653,50 ₺

Рекомендуемый платеж: 100,00 ₺
Оплатить с 02.03.2021 до 01.04.2021

Заказать справку | Изменить счет погашения | **Погасить кредит**

Условия кредита | График погашения | Реквизиты

Банк – кредитор	ПАО "СКБ-банк"
Номер договора	11716052633
Дата открытия договора	18.10.2018г.
Процентная ставка	12%
Полная стоимость кредита	11.881%
Вид платежей	Дифференцированные платежи - платежи, включающие в себя равные суммы в погашение основного долга и проценты за пользование кредитом, начисленные на остаток задолженности.
Условия досрочного погашения	Досрочное погашение осуществляется по заявлению. <ul style="list-style-type: none">Досрочное погашение осуществляется в дату внесения денежных средств.При частичном досрочном погашении сумма, внесенная сверх обязательного платежа, распределяется в погашение соответствующего количества платежей по основному долгу.
Штрафные санкции	Предусмотрены пени, начисленные на сумму просроченной задолженности, в размере 20% годовых.

Рисунок 70. Детали кредита

Здесь же пользователь может не дожидаясь плановой даты погасить кредит, поменять счет для погашения и получить справки

Заказать справку | Изменить счет погашения | **Погасить кредит**

Рисунок 71. Кнопки кредита

7 Кредиты

7.2 Детали кредита – «Условия кредита»

В разделе «Условия кредита» деталей кредита пользователю доступны условия кредита.

Кредит для тестирования N3

Сумма договора 730 000,00 ₹ <small>Дата окончания договора 02.10.2025</small>	Остаток задолженности 653,50 ₹ ⓘ	Рекомендуемый платеж 100,00 ₹ ⓘ <small>Оплатить с 02.03.2021 до 01.04.2021</small>
--	--	---

[Заказать справку](#) [Изменить счет погашения](#) [Погасить кредит](#)

[Условия кредита](#) [График погашения](#) [Реквизиты](#)

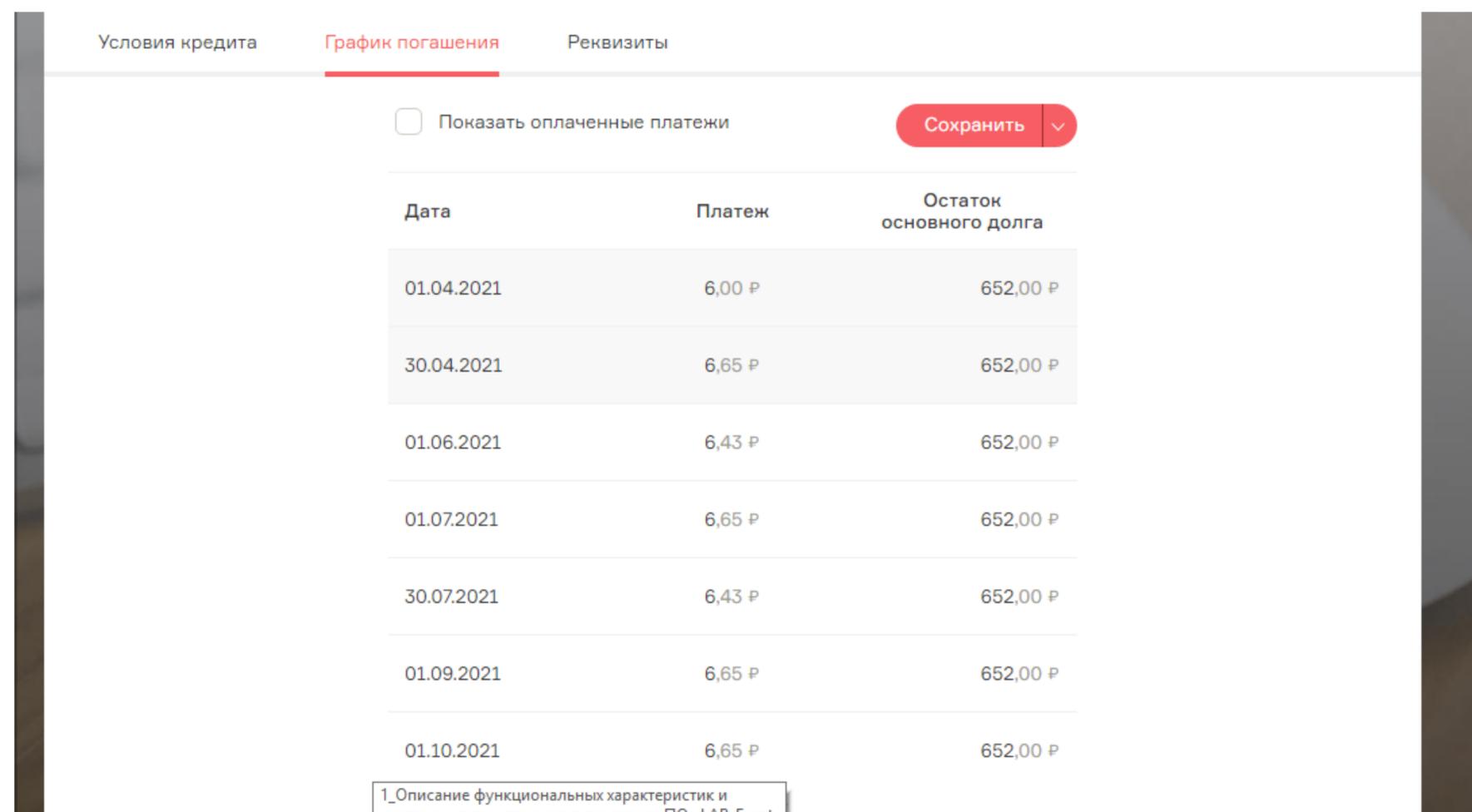
Банк – кредитор	ПАО "СКБ-банк"
Номер договора	11716052633
Дата открытия договора	18.10.2018г.
Процентная ставка	12%
Полная стоимость кредита	11.881%
Вид платежей	Дифференцированные платежи - платежи, включающие в себя равные суммы в погашение основного долга и проценты за пользование кредитом, начисленные на остаток задолженности.
Условия досрочного погашения	Досрочное погашение осуществляется по заявлению. <ul style="list-style-type: none">Досрочное погашение осуществляется в дату внесения денежных средств.При частичном досрочном погашении сумма, внесенная сверх обязательного платежа, распределяется в погашение соответствующего количества платежей по основному долгу.
Штрафные санкции	Предусмотрены пени, начисленные на сумму просроченной задолженности, в размере 20% годовых.

Рисунок 72. Детали кредита. Условия кредита

7 Кредиты

7.3 Детали кредита – «График погашения»

В разделе «График погашения» деталей кредита пользователю доступен график погашения кредита



Дата	Платеж	Остаток основного долга
01.04.2021	6,00 Р	652,00 Р
30.04.2021	6,65 Р	652,00 Р
01.06.2021	6,43 Р	652,00 Р
01.07.2021	6,65 Р	652,00 Р
30.07.2021	6,43 Р	652,00 Р
01.09.2021	6,65 Р	652,00 Р
01.10.2021	6,65 Р	652,00 Р

1_Описание функциональных характеристик и инструкции по установке элементов ПО «LAB Front»

Рисунок 73. Детали кредита. График погашения

7 Кредиты

7.4 Детали кредита – «Реквизиты»

В разделе «Реквизиты» деталей кредита пользователю доступны реквизиты для скачивания

Условия кредита	График погашения	Реквизиты
Номер договора	11716052633	
Дата открытия	18.10.2018г.	
Реквизиты для погашения		
Номер счета	40817810110023134459	
Банк	ПАО "СКБ-БАНК"	
БИК	046577756	
Корр. счет	30101810800000000756	
ИНН	6608003052	
Назначение	Пополнение счета для погашения задолженности по договору 11716052633 от 18.10.2018	
 Распечатать	 Скачать	 Отправить на e-mail

Рисунок 74. Детали кредита. Реквизиты

**Инструкция по установке экземпляра ПО
«LAB_Front. Мультибанковская платформа
дистанционного обслуживания физических лиц»**

Инструкция по установке экземпляра ПО

Требования к системе для запуска системы «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц»:

- Предпочтительно развертывание на ОС Linux CentOS 7 (2003), которая доступна для загрузки по адресу <https://centos.org/download/> и распространяется под лицензией GNU General Public License v2.
- 2-4 ядра CPU.
- 10-16 GB оперативной памяти.
- 10 GB свободного места на диске.
- Доступ в Internet для скачивания Docker образов системы «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».
- Docker версии 19.03.*, который доступен (с описанием по установке) для загрузки по адресу <https://docs.docker.com/engine/install/centos/> и распространяется под лицензией Apache License 2.0.
- Docker-compose 1.27.*, который доступен (с описанием по установке) для загрузки по адресу <https://docs.docker.com/compose/install/#install-compose-on-linux-systems> и распространяется под лицензией Apache License 2.0.

Инструкция по установке экземпляра ПО



Требования к клиентской системе:

- Браузер для использования системы «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».

Рекомендуется использовать Firefox. Минимальная версия Firefox 78.0, рекомендуемая 82.0.2.

В представленной демонстрационной системе для упрощения взаимодействия между сервисами используется протокол HTTP без шифрования, поэтому в браузерах Chrome и Opera могут быть ошибки при открытии страниц.



Инструкция по установке экземпляра ПО



Ссылка для загрузки экземпляра ПО

https://registry.skblab.ru/labfront_raw/distribution-fl.tar.gz

Логин для загрузки экземпляра ПО:

labfront_r

Пароль для загрузки экземпляра ПО:

azBs7TZgR53dC9W7qzTc

Инструкция по установке экземпляра ПО

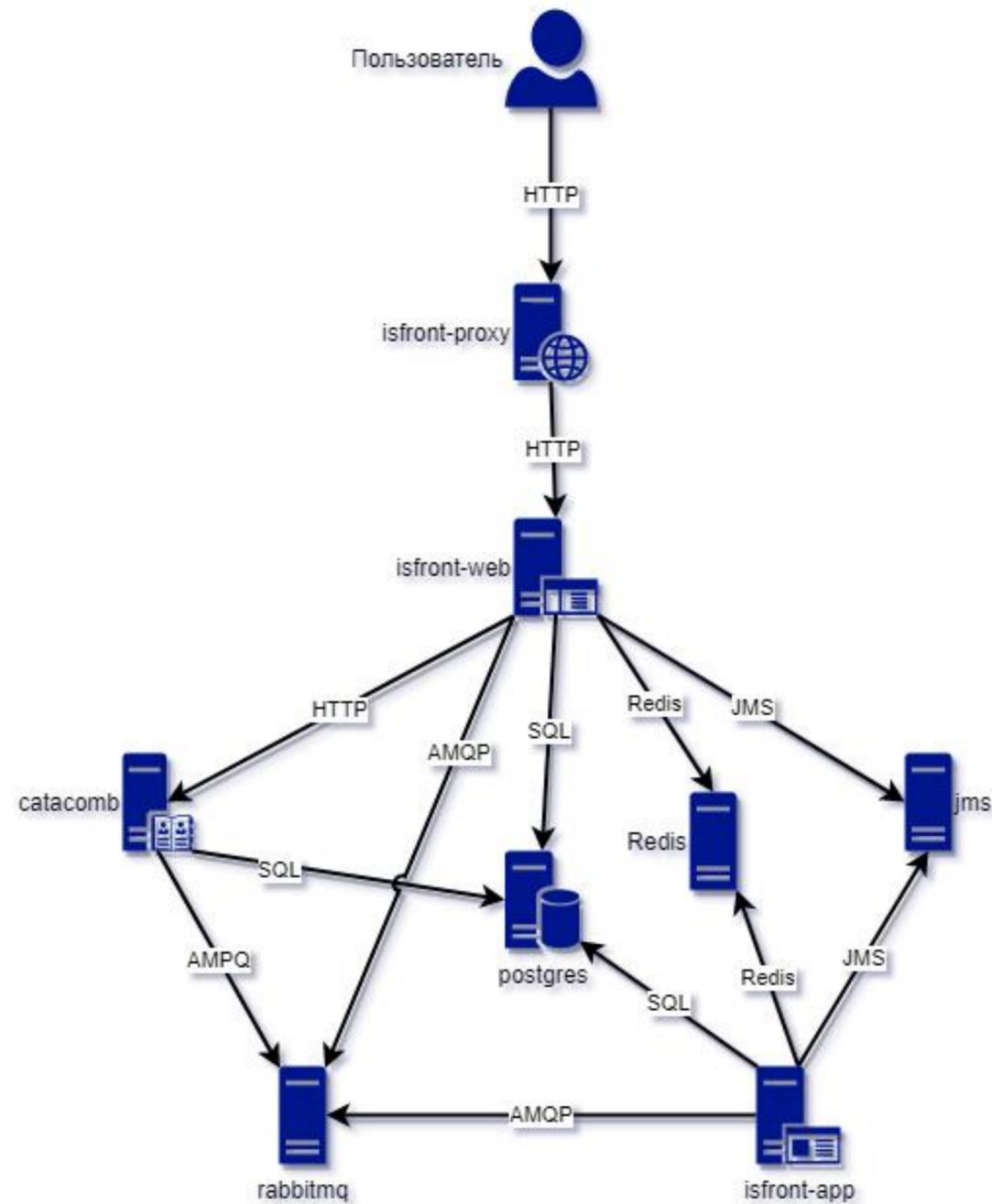


Рисунок 75. Общая схема работы компонентов системы

Инструкция по установке экземпляра ПО

Контейнер	Назначение	Основное ПО	Лицензия	Репозиторий
isfront-web	Сервер приложений для обработки клиентских запросов	Jetty 9.4.30	GPL v2 Apache License 2.0 Eclipse Public License 1.0	https://github.com/bell-sw/Liberica/blob/master/docker/repos/liberica-openjdk-alpine/8/Dockerfile https://github.com/eclipse/jetty.project/releases/tag/jetty-9.4.30.v20200611
isfront-app	Сервер приложений для обмена с банковскими системами	Jetty 9.4.30	GPL v2 Apache License 2.0 Eclipse Public License 1.0	https://github.com/bell-sw/Liberica/blob/master/docker/repos/liberica-openjdk-alpine/8/Dockerfile https://github.com/eclipse/jetty.project/releases/tag/jetty-9.4.30.v20200611
catacomb	Сервер авторизации пользователей	Spring Boot v2.3.0 Spring v5.2.6	Apache License 2.0	https://github.com/AdoptOpenJDK/openjdk-docker/blob/master/11/jdk/alpine/Dockerfile.hotspot.releases.full
jms	Сервер очередей	OpenMQ 5.1.4	Eclipse Public License - v 2.0	https://github.com/bell-sw/Liberica/blob/master/docker/repos/liberica-openjdk-alpine/8/Dockerfile https://github.com/eclipse-ee4j/openmq/tree/5.1.4-RELEASE
rabbitmq	Сервер очередей	RabbitMQ 3.8.9	Mozilla Public License Version 2.0	https://github.com/docker-library/rabbitmq/blob/888638927482f86af6e88bebb67423926cb1112f/3.8/ubuntu/management/Dockerfile https://github.com/rabbitmq/rabbitmq-server https://github.com/rabbitmq/rabbitmq-management
postgres	Сервер баз данных	Postgresql 11.9	PostgreSQL Licence	https://github.com/docker-library/postgres/blob/bfc5d81c8f5647c690f452dc558e64fddb1802f6/11/Dockerfile https://github.com/postgres/postgres/tree/REL_11_9
nginx	Web-сервер для отдачи статики и проксирования запросов к isfront-web	Nginx 1.19.2	2-clause BSD license	https://github.com/nginxinc/docker-nginx-unprivileged/blob/main/mainline/alpine/Dockerfile https://github.com/nginx/nginx
redis-node-*	Кэш	Redis 6.0.8	three clause BSD license	https://github.com/bitnami/bitnami-docker-redis-cluster/tree/master/6.0/debian-10 https://github.com/redis/redis/tree/6.0.8

Таблица 1.
Структура системы



Инструкция по установке экземпляра ПО



«LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц» представлена на демо-стенде <https://demo.skblab.ru>

Логин: ZaharovAA

Пароль: 1234

Одноразовый пароль: 1234

Установка и запуск локального экземпляра «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц» описаны далее.

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



1. Загрузить установочный комплект программного обеспечения в домашний каталог текущего пользователя.

Ссылка: https://registry.skblab.ru/labfront_raw/distribution-fl.tar.gz

Логин для загрузки экземпляра ПО: labfront_r

Пароль для загрузки экземпляра ПО: azBs7TZgR53dC9W7qzTc

Пример скачивания на сервер в домашний каталог текущего пользователя:

```
curl -u "username:password" https://registry.skblab.ru/labfront_raw/distribution.tar.gz -o ~/distribution.tar.gz
```

В качестве username и password надо использовать отдельно предоставленные учетные данные для скачивания Docker образов.

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



2. Создать рабочий каталог, в котором будет производиться запуск «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».

Распаковать скачанный ранее скачанный distribution.tar.gz

```
mkdir ~/lab_front/  
cd ~/lab_front/  
tar xf ~/distribution.tar.gz
```

```
root@testnode5:~# mkdir ~/lab_front/  
root@testnode5:~# cd ~/lab_front/  
root@testnode5:~/lab_front# tar xf ~/distribution.tar.gz  
root@testnode5:~/lab_front# ls  
app_log      core.tar     docker-compose.yaml  nginx-unprivileged.tar  rabbitmq.tar  web.tar  
catacomb.tar db.tar      jms_log             openmq.tar              redis-cluster.tar  web_log
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



3. Загрузить полученные образы в Docker:

```
for image in $(ls *.tar); do docker load -i ${image}; done
```

4. Убедиться, что каталоги для логов доступны на запись:

```
chmod -R 777 *_log
```

5. Запустить систему:

```
docker-compose up -d
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



6. Прописать в hosts на рабочей станции, с которой будет осуществляться работа с системой «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц» в браузере:

127.0.0.1 isfront-app.local isfront-web.local

Вместо 127.0.0.1 может быть IP адрес хоста, на котором производится запуск «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».

Это необходимо для обеспечения правильной работы web-интерфейса системы «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».

```
edit hosts - Far 3.0.5400 x64
C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts
10.1.1.154 isfront-web.local isfront-app.local
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



7. Дождаться старта систем:

7.1. web:

Необходимо наблюдать за текстовым логом `~/lab_front/web_log/*.jetty.log`

При успешном запуске должна появиться строка вида:
INFO:oejs.Server:main: Started @148407ms

```
2020-11-03 13:17:23.876:INFO:oeja.AnnotationConfiguration:main: Scanning elapsed time=5113ms
2020-11-03 13:17:24.153:INFO:oejshC.ROOT:main: No Spring WebApplicationInitializer types detected on classpath
2020-11-03 13:17:24.255:INFO:oejs.RequestLogWriter:main: Opened /var/log/request/2020_11_03.request.log
log4j:WARN No appenders could be found for logger (ru.infosysco.ibank.utils.ConfigParameterUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
2020-11-03 13:17:29.042:INFO:oejshC.ROOT:main: Initializing Spring root WebApplicationContext
2020-11-03 13:18:27.708:INFO:oejshC.ROOT:main: Initializing Spring FrameworkServlet 'grails'
2020-11-03 13:18:27.740:INFO:oejsh.ContextHandler:main: Started o.e.j.w.WebAppContext@2eda0940{/ibank-web-skb-production-0.1,,file:///tmp/isfront/webapp/,AVAILABLE}{/var/lib/jetty/webapps/isfront.war}
2020-11-03 13:18:30.049:INFO:oejj.ConnectorServer:main: JMX URL: service:jmx:rmi://localhost:1099/jndi/rmi://localhost:1099/jmxrmi
2020-11-03 13:18:30.050:INFO:oejs.session:main: DefaultSessionIdManager workerName=web01
2020-11-03 13:18:30.050:INFO:oejs.session:main: web01 Scavenging every 660000ms
2020-11-03 13:18:30.066:INFO:oejs.AbstractConnector:main: Started ServerConnector@53f65459{HTTP/1.1, (http/1.1)}{0.0.0.0:8080}
2020-11-03 13:18:30.067:INFO:oejs.Server:main: Started @78592ms
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



7.2. app:

Необходимо наблюдать за текстовым логом `~/lab_front/app_log/*.jetty.log`

При успешном запуске должна появиться строка:
INFO:oejs.Server:main: Started @139655ms

```
root@testnode5:~/lab_front$tail -f ~/lab_front/app_log/2020_11_03.jetty.log
2020-11-03 13:06:00.408:WARN:oeja.AnnotationParser:qtp312116338-41: oracle.sql.converter.JdbcCharacterConverters scanned from multiple locations: jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/jdbc-11.2.0.3.0.jar!/oracle/sql/converter/JdbcCharacterConverters.class, jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/ojdbc6.jar!/oracle/sql/converter/JdbcCharacterConverters.class
2020-11-03 13:06:00.408:WARN:oeja.AnnotationParser:qtp312116338-41: oracle.sql.converter.Oracle18nCharacterSetMetaData scanned from multiple locations: jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/jdbc-11.2.0.3.0.jar!/oracle/sql/converter/Oracle18nCharacterSetMetaData.class, jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/ojdbc6.jar!/oracle/sql/converter/Oracle18nCharacterSetMetaData.class
2020-11-03 13:06:00.408:WARN:oeja.AnnotationParser:qtp312116338-41: oracle.sql.utilpack scanned from multiple locations: jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/jdbc-11.2.0.3.0.jar!/oracle/sql/utilpack.class, jar:file:///tmp/isfront/webapp/WEB-INF/lib/ojdbc6.jar!/oracle/sql/utilpack.class
2020-11-03 13:06:02.038:INFO:oeja.AnnotationConfiguration:main: Scanning elapsed time=4864ms
2020-11-03 13:06:02.439:INFO:oejshC.ROOT:main: No Spring WebApplicationInitializer types detected on classpath
2020-11-03 13:06:02.546:INFO:oejs.RequestLogWriter:main: Opened /var/log/request/2020_11_03.request.log
log4j:WARN No appenders could be found for logger (ru.infosysco.ibank.utils.ConfigParameterUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
2020-11-03 13:06:06.936:INFO:oejshC.ROOT:main: Initializing Spring root WebApplicationContext
2020-11-03 13:07:01.703:INFO:oejshC.ROOT:main: Initializing Spring FrameworkServlet 'grails'
2020-11-03 13:07:01.758:INFO:oejsh.ContextHandler:main: Started o.e.j.w.WebAppContext@2eda0940{/ibank-core-skb-production-0.1/,file:///tmp/isfront/webapp/,AVAILABLE}{/var/lib/jetty/webapps/isfront.war}
2020-11-03 13:07:01.855:INFO:oejj.ConnectorServer:main: JMX URL: service:jmx:rmi://localhost:1099/jndi/rmi://localhost:1099/jmxrmi
2020-11-03 13:07:01.857:INFO:oejs.session:main: DefaultSessionIdManager workerName=app01
2020-11-03 13:07:01.859:INFO:oejs.session:main: app01 Scavenging every 660000ms
2020-11-03 13:07:01.881:INFO:oejs.AbstractConnector:main: Started ServerConnector@53f65459{HTTP/1.1, (http/1.1)}{0.0.0.0:8080}
2020-11-03 13:07:01.882:INFO:oejs.Server:main: Started @72825ms
```

7.3. Старт системы обычно занимает от 2 до 5 минут, в зависимости от мощности железа.

Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск



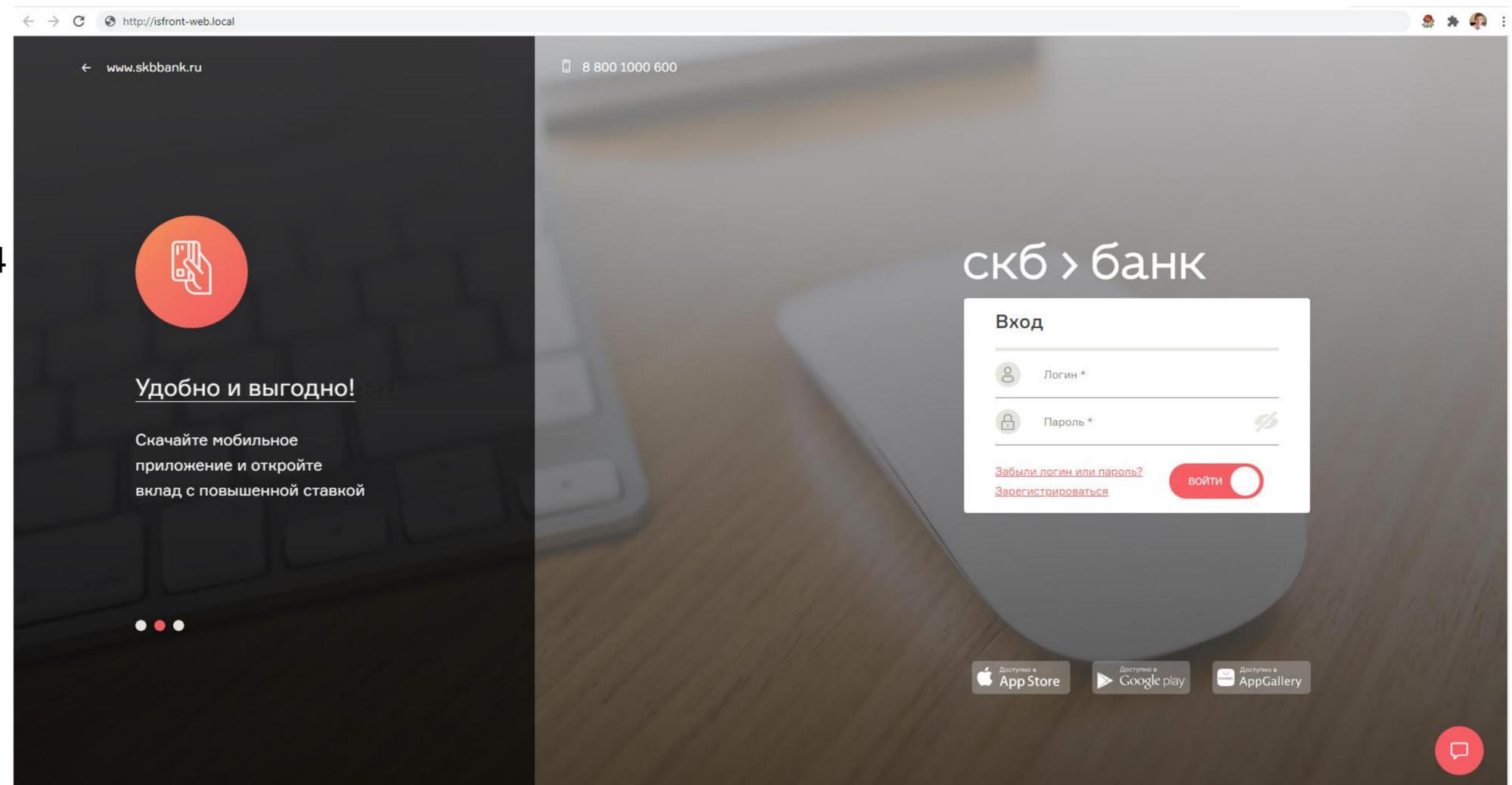
8. После старта web и app приложение доступно:

8.1. Web-интерфейс пользователя <http://isfront-web.local> (лучше пользоваться EDGE или FireFox)

Логин: ZaharovAA

Пароль: 1234

Одноразовый пароль: 1234



Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск

После успешного логина в систему:

The screenshot shows the Delobank web interface. A modal window titled "Ограничение по счету" (Account Restriction) is displayed in the center. The modal contains the following information:

- Ограничение по счету**
- У вас есть ограничения по 1 счету
- text** (1 ограничение) № 40702 810 213600002123 на сумму: 100 000,00 Р. [Перейти к деталям](#)
- До снятия ограничения вы не сможете:**
 - Отправить платеж, если остаток на счете меньше суммы ограничений, за исключением платежей в бюджет и выплат через Сервисы – Зарплата
 - Открыть депозит, открыть новый счет и активировать корпоративную карту
 - Закреть счет, если остаток на счете более 0,00 Р
- Подробнее об ограничениях вы можете узнать на странице заблокированного счета на вкладке «Состояние»
- [Что делать при ограничении?](#)
- Закреть**

The background interface shows account balances and various service options.

Инструкция по установке экземпляра ПО

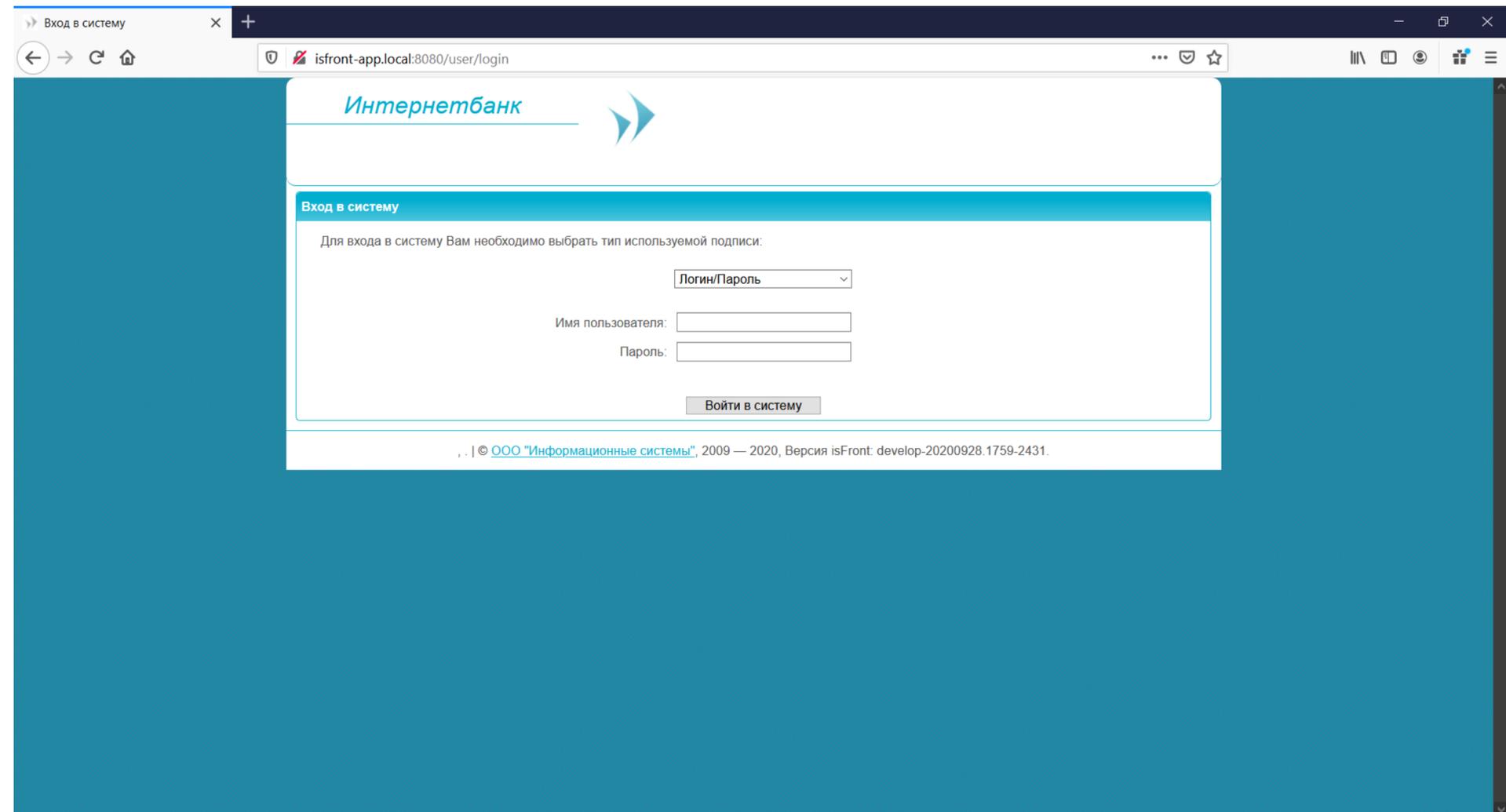
Запуск



8.2. Интерфейс администратора <http://isfront-app.local:8080> (лучше пользоваться EDGE или FireFox)

Логин: admin

Пароль: qaz123



Инструкция по установке экземпляра ПО

Запуск

После успешного логина в систему:

Вы вошли в систему как **admin** [admin] | [Сменить пароль](#) | [Выйти](#)

Интернетбанк

Новости банка

Р - размещение в новостях банка
О - обязательна для прочтения
З - размещение в неавторизованной зоне
особо важная новость - сообщение выделено полужирным шрифтом

Дата	Сообщение	Тип клиента	Р	О	З
29.11.2018	Новость для руководителей	Юридическое лицо	Да		
29.11.2018	Новость для ЮЛ	Юридическое лицо	Да		
29.11.2018	Новость для ФЛ	Физическое лицо	Да		
29.11.2018	Новость для всех	Все	Да		
03.09.2018	Заголовок новости	Юридическое лицо	Да		

Действия

- Добавить новость
- История удалений

Инструкция по установке экземпляра ПО

Логирование



1. RabbitMQ, Postgres, Catacomb, Redis - логирование производится в stdout, просмотр логов возможен средствами Docker.

Например:

docker logs catacomb

```
root@testnode5:~/lab_front$docker logs catacomb | tail -n 30
2020-11-03 13:17:33.493 DEBUG 1 --- [          main] r.s.catacomb.configs.SecurityConfig      : Configuring HttpSecurity
2020-11-03 13:17:33.568 INFO 1 --- [          main] o.s.s.web.DefaultSecurityFilterChain    : Creating filter chain: any request, [org.springframework.se
curity.web.context.request.async.WebAsyncManagerIntegrationFilter@c568f91, org.springframework.security.web.context.SecurityContextPersistenceFilter@39c87b4
2, org.springframework.security.web.header.HeaderWriterFilter@29bbc63c, org.springframework.security.web.authentication.logout.LogoutFilter@3cb6e0ee, org.sp
ringframework.security.web.savedrequest.RequestCacheAwareFilter@236c098, org.springframework.security.web.servletapi.SecurityContextHolderAwareRequestFilter
@6ad6443, org.springframework.security.web.authentication.AnonymousAuthenticationFilter@5fd43e58, org.springframework.security.web.session.SessionManagement
Filter@234cd86c, org.springframework.security.web.access.ExceptionTranslationFilter@6c4ce583, org.springframework.security.web.access.intercept.FilterSecuri
tyInterceptor@14d8e132]
2020-11-03 13:17:33.589 DEBUG 1 --- [          main] ru.skblab.catacomb.configs.WebConfig    : Configuring MappingJackson2XmlHttpMessageConverter
2020-11-03 13:17:35.118 INFO 1 --- [          main] o.s.b.a.e.web.EndpointLinksResolver     : Exposing 3 endpoint(s) beneath base path '/actuator'
2020-11-03 13:17:35.298 INFO 1 --- [          main] o.s.i.endpoint.EventDrivenConsumer     : Adding {logging-channel-adapter:_org.springframework.integr
ation.errorLogger} as a subscriber to the 'errorChannel' channel
2020-11-03 13:17:35.299 INFO 1 --- [          main] o.s.i.channel.PublishSubscribeChannel   : Channel 'application.errorChannel' has 1 subscriber(s).
2020-11-03 13:17:35.299 INFO 1 --- [          main] o.s.i.endpoint.EventDrivenConsumer     : started bean '_org.springframework.integration.errorLogger'
2020-11-03 13:17:35.984 INFO 1 --- [          main] DeferredRepositoryInitializationListener : Triggering deferred initialization of Spring Data repositor
ies...
2020-11-03 13:17:36.136 INFO 1 --- [          main] DeferredRepositoryInitializationListener : Spring Data repositories initialized!
2020-11-03 13:17:36.269 INFO 1 --- [          main] o.s.a.r.c.CachingConnectionFactory     : Attempting to connect to: [rabbitmq:5672]
2020-11-03 13:17:36.486 INFO 1 --- [          main] o.s.a.r.c.CachingConnectionFactory     : Created new connection: rabbitConnectionFactory#51d8f2f2:0/
SimpleConnection@1179fc8c [delegate=amqp://isfront@100.64.15.2:5672/test, localPort= 47002]
2020-11-03 13:17:36.598 INFO 1 --- [          main] o.s.c.s.m.DirectWithAttributesChannel   : Channel 'application.fastgate_output' has 1 subscriber(s).
2020-11-03 13:17:36.609 INFO 1 --- [          main] o.s.c.s.m.DirectWithAttributesChannel   : Channel 'application.events' has 1 subscriber(s).
2020-11-03 13:17:36.659 INFO 1 --- [          main] o.s.b.w.embedded.tomcat.TomcatWebServer : Tomcat started on port(s): 8080 (http) with context path ''
2020-11-03 13:17:36.661 INFO 1 --- [          main] DeferredRepositoryInitializationListener : Triggering deferred initialization of Spring Data repositor
ies...
2020-11-03 13:17:36.661 INFO 1 --- [          main] DeferredRepositoryInitializationListener : Spring Data repositories initialized!
2020-11-03 13:17:36.678 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Started processing pending events.
2020-11-03 13:17:36.686 INFO 1 --- [          main] ru.skblab.catacomb.CatacombApplication : Started CatacombApplication in 22.932 seconds (JVM running
for 24.528)
2020-11-03 13:17:36.850 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Pending events: []
2020-11-03 13:20:36.852 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Started processing pending events.
2020-11-03 13:20:36.868 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Pending events: []
2020-11-03 13:23:36.871 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Started processing pending events.
2020-11-03 13:23:36.885 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Pending events: []
2020-11-03 13:26:36.886 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Started processing pending events.
2020-11-03 13:26:36.894 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Pending events: []
2020-11-03 13:29:36.895 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Started processing pending events.
2020-11-03 13:29:36.906 DEBUG 1 --- [ scheduling-1] r.s.c.c.e.p.EventsProcessingScheduler    : Pending events: []
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Логирование



2. Логирование jms производится в файл jms_log/log.txt.

Для просмотра потребуются права суперпользователя, поскольку по умолчанию файл создается с правами 600

3. Приложения isfront-web, isfront-app логируют в несколько логов. Структура логов одинаковая, на примере isfront-web:

web_log/

- |— **2020_10_21.jetty.log # Лог работы сервлет-контейнера Jetty.**
- |— **application # Каталог для прикладных логов.**
 - |— **2020_10_21_10.isfront-web.isf-web01.log.gz # Прикладной лог за 2020-10-21 с 10:00:00 по 10:59:59 в заархивированном виде**
 - |— **2020_10_21_11.isfront-web.isf-web01.log.gz # Прикладной лог за 2020-10-21 за 11 час в заархивированном виде**
 - |— **2020_10_21_12.isfront-web.isf-web01.log # Текущий прикладной лог**
- |— **jettygc.log.0.current # Лог Java Garbage Collector**
- |— **request # Каталог для логирования HTTP запросов**
 - |— **2020_10_21.request.log # Лог HTTP запросов за 2020-10-21**

Инструкция по установке экземпляра ПО

Возможные неисправности

1. Web-интерфейс не стартует.

1.1. Убедиться, что хватает места на диске, на котором работает Docker.

В случае необходимости можно остановить систему «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц» и очистить все логи.

```
docker-compose stop  
find "*_log" -t f -exec rm -f {} \;  
docker-compose start
```

1.2. Не начинается запись в файлы логов.

1.2.1. Убедиться, что сервисы стартовали.

```
docker-compose ps
```

1.2.2. Убедиться, что сервисам достаточно прав для создания логов в каталогах для логов.

В случае необходимости выдать права на каталоги.

```
docker-compose stop  
find . -t d -exec chmod 777 {} \;  
docker-compose start
```

Инструкция по установке экземпляра ПО

Возможные неисправности

2. Не получается залогиниться в «LAB_Front. Мультибанковская платформа дистанционного обслуживания физических лиц».

2.1. Просмотреть текущий прикладной лог в `web_log/application/`
Надо искать там ошибки соединения с `catacomb`.

Можно искать так:

```
grep ERROR web_log/application/*.log  
grep catacomb web_log/application/*.log
```

2.2. Убедиться, что сервер аутентификации `catacomb` доступен с `web`.

Для этого надо зайти в контейнер с `web` и выполнить запрос к `catacomb`.

```
docker exec -it isfront-web sh  
wget -q -O - http://catacomb:8080/actuator/health
```

Если всё хорошо - от `catacomb` будет ответ `{"status":"UP"}`

Если ответ отличается - надо посмотреть лог `catacomb` и искать там ошибки.

```
docker logs catacomb | less +G
```

2.3. Аналогичным способом проверить доступность сервера базы данных `postgres`.

2.4. Проверить доступность сервера `jms`.

Инструкция по установке экземпляра ПО

Возможные неисправности



3. Не проходит аутентификация, после ввода одноразового пароля просит снова авторизоваться.

3.1. Проверить, что используется браузер Firefox/Edge/Opera.

Представленный демостенд работает по HTTP без шифрования, поэтому есть особенности при работе разных браузеров. В промышленной эксплуатации всегда используется https.

При возникновении вопросов или проблем по запуску вы можете:

- > Написать письмо с запросом на техническую поддержку на адрес info@skblab.ru
- > Позвонить в техническую поддержку по телефону **+7 (343) 355-73-72**
- > Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: **620026 Екатеринбург Ткачей 23, 19 этаж**
- > Фактический адрес размещения разработчиков: **620026 Екатеринбург Ткачей 23, 19 этаж**
- > Фактический адрес размещения службы поддержки: **620026 Екатеринбург Ткачей 23, 19 этаж**