Описание процессов жизненного цикла программного продукта «LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС»

Оглавление

1 Введение....2
2 Процессы проектирования, конструирования, сборки и тестирования....3
3 Процессы заказа и приобретения....4
4 Процессы поставки и ввода в эксплуатацию....5
5 Процессы эксплуатации и сопровождения....6
6 Процессы обновления и масштабирования....8
7 Процессы прекращения эксплуатации....9
8 Контактная информация производителя программного продукта....10

1 Введение

LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС - это модульный программный продукт, предназначенный для централизации и повышения эффективности процессов, связанных с обеспечением комплексной безопасности на отдельно взятом предприятии или в холдинговой группе. Модульный принцип построения позволяет гибко адаптировать возможности платформы под требования пользователей и планомерно наращивать её функциональное наполнение. Данный программный комплекс является универсальным решением, не привязанным к какой-либо конкретной корпоративной модели оценки рисков. «LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС», по своей сути, является набором специализированных конструкторов для проектирования и последующего автоматизированного исполнения сложных отраслевых процессов в области обеспечения безопасности

Стандартным вариантом использования платформы «LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС» является ее развертывание в облачной среде или в ЦОД, с последующей настройкой коннекторов ко внешним источникам данных. Конечные пользователи получают возможность работы с web-интерфейсами Личных кабинетов платформы, а также будут доступны АПИ взаимодействия.

2 Процессы проектирования, конструирования, сборки и тестирования

На этапе анализа требований проводится тщательное изучение и документирование требований к программному продукту. Определяются его функциональные возможности, интерфейс, производительность, надежность и другие характеристики.

На основе собранных требований разрабатывается архитектура и структура программного обеспечения. Проектируются отдельные модули, интерфейсы, алгоритмы и базы данных.

После проектирования начинается написание исходного кода программы в соответствии с разработанным проектом. Применяются различные методики программирования, осуществляется модульное тестирование.

В процессе разработки и по её окончании проводится всесторонняя проверка работоспособности программного продукта, выявление и устранение ошибок и дефектов. На этом этапе используются различные методы тестирования - модульное, интеграционное, системное, приемочное.

3 Процессы заказа и приобретения

Для проведения демонстраций и оказания технических консультаций в процессе переговоров могут привлекаться специалисты предприятия-разработчика программного обеспечения:

- **Название компании:** ООО «СКБ ЛАБ»
- **Юр. адрес:** 620026, г.Екатеринбург, ул.Куйбышева, д.58, офис 321
- **ОГРН:** 1169658145381
- **ИНН:** 6685124446
- **Сайт:** https://skblab.ru/
- **Электронная почта:** info@skblab.ru
- **Телефон:** 343 – 355-81-00

Действия предприятия-заказчика, приобретающего право использования программного обеспечения «LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС», а также комплектность поставляемого ПО и его функциональные возможности подробно описаны в Договоре и приложениях к нему.

4 Процессы поставки и ввода в эксплуатацию

Состав поставляемого программного обеспечения:

- Комплект пользовательской документации.
- Реквизиты доступа для операторов.
- Реквизиты доступа для интеграционных взаимодействий.

При начальной установке/обновлении версии программного обеспечения также поставляются:

- Комплект технической документации, включая рекомендации по обеспечению исполнения требований информационной безопасности.
- Установочный комплект программного обеспечения.

Типичный процесс запуска платформы НЭКСУС включает в себя:

- Организацию сетевой инфраструктуры.
- Оформление заявок на сетевой доступ.
- Исполнение заявок на сетевой доступ.
- Оформление заявок на учетные записи для пользователей.
- Исполнение заявок на учетные записи для пользователей.
- Посредством конструкторов настройку типов запросов, этапов проведения мероприятий, элементов бизнес-аналитики под требования конкретного подразделения безопасности.
- Запуск интеграционных взаимодействий, прием запросов, исполнение запросов и мероприятий, свод и оценка результатов, выдачу результатов.

Со стороны администраторов сопровождения необходимо:

- Уметь проверять работоспособность серверного оборудования и/или облачных виртуальных ресурсов, элементов компьютерной сети, систем управления базами данных.
- Иметь представление о http-сессиях и запросах.

Перед началом промышленной эксплуатации рекомендуется организовать период опытно-промышленной эксплуатации, провести обучение администраторов сопровождения и операторов.

5 Процессы эксплуатации и сопровождения

В штатном режиме операторы, используя индивидуальные регистрационные данные, подключаются с помощью web-браузера к Личным кабинетам модулей платформы «LAB. Цифровая платформа защиты бизнеса НЭКСУС» и выполняют свои служебные обязанности.

Если в процессе эксплуатации возникают нештатные ситуации, то уполномоченные представители отделов безопасности обращаются за консультациями к сотрудникам сопровождения.

Со стороны службы сопровождения администратор должен:

- Обладать опытом обслуживания web-приложений, иметь представление о http-сессиях и запросах.
- Ориентироваться в функционале программного обеспечения для разных ролевых групп доступа.
- Иметь доступ к протоколам установки http-соединений, протоколам работы программного обеспечения и системы управления базами данных.

При необходимости проведения масштабных работ, связанных с расширением функциональных возможностей программного обеспечения или техническим переоснащением в собственном ЦОД и/или у облачного провайдера, - уполномоченные представители подразделений сопровождения и отделов-заказчиков предварительно согласуют время проведения таких работ и режим использования ПО.

Также в процессе эксплуатации возможно проведение регламентных работ на узлах связи, связанных, как правило с периодической заменой сертификатов шифрования для защиты трафика. Проведение таких работ также предварительно согласуется с уполномоченными представителями отделов-заказчиков.

Гарантийное обслуживание и модернизация ПО осуществляются силами 9 штатных сотрудников.

При штатном обслуживании ПО служба технического сопровождения составляет 3 специалиста и работает с 9:00 до 18:00 по Екатеринбургскому времени. Для связи со службой сопровождения используются следующие способы коммуникации:

- **E-mail**: info@skblab.ru
- **Телефон**: +7 (343) 355-73-72

Контактная информация, уровень сопровождения и режим работы служб технической поддержки может указываться в договоре индивидуально.

6 Процессы обновления и масштабирования

При потребности в вертикальном масштабировании производится корректировка аппаратных ресурсов (дисковые квоты, число процессорных ядер, объем оперативной памяти), выделяемых для работы одному экземпляру программного обеспечения. Эти работы, как правило, проводятся с полной или частичной остановкой сервиса.

При потребности в горизонтальном масштабировании к уже работающему программно-аппаратному комплексу добавляются новые экземпляры программного обеспечения (инстансы, плечи кластера), как правило, идентичные ранее развернутым. Эти работы могут проводиться без остановки сервиса за счет динамического изменения конфигурации оборудования, предназначенного для балансировки http-сессий.

Процесс обновления экземпляра программного обеспечения представляет собой замену исполняемого файла приложения и/или его конфигурационных файлов. При этом остановки сервиса для операторов или потребителей интеграционных шлюзов может не требоваться, за счет использования элементов горизонтального масштабирования и кластерной конфигурации.

7 Процессы прекращения эксплуатации

Основанием для прекращения эксплуатации может служить истечение срока договорных отношений, а также ситуации, связанные с обращениями уполномоченных представителей отделов безопасности и отделов сопровождения по замене реквизитов доступа для своих сотрудников.

В процессе прекращения эксплуатации:

- Производится уведомление служб сопровождения и уполномоченных сотрудников.
- Производится блокировка учетных записей для конкретных операторов.
- Производится блокировка учетных записей для доступа по АПИ.
- Производится блокировка более не используемых коннекторов для получения внешних данных.
- Производится архивирование и очистка элементов файлового хранилища и баз данных.

По завершению эксплуатации производится оформление необходимых документов и приложений к Договорам.

8 Контактная информация производителя программного продукта

Юридическая информация:

- **Название компании:** ООО «СКБ ЛАБ»
- **Юр. адрес:** 620026, г.Екатеринбург, ул.Куйбышева, д.58, офис 321
- **ОГРН:** 1169658145381
- **ИНН:** 6685124446
- **Сайт:** https://skblab.ru/
- **E-mail**: info@skblab.ru
- **Телефон**: +7 (343) 355-73-72
- Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж
- Фактический адрес размещения разработчиков: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж
- Фактический адрес размещения службы поддержки: 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей 23, 19 этаж

Служба технического сопровождения:

- **Название компании:** ООО «СКБ ЛАБ»
- **Юр. адрес:** 620026, г.Екатеринбург, ул.Куйбышева, д.58, офис 321
- **Время работы:** с 9:00 до 18:00 по Екатеринбургскому времени
- **E-mail**: info@skblab.ru
- **Телефон**: +7 (343) 355-73-72

Контактная информация, уровень сопровождения и режим работы службы технической поддержки могут быть определены в договоре индивидуально.